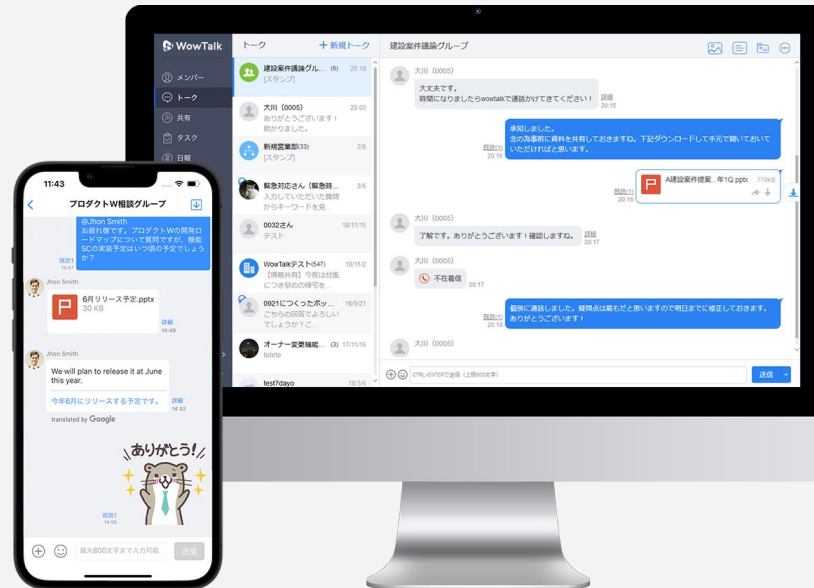


confidential



3分でわかる製品資料



誰もが幸せに働ける環境を実現するビジネスチャット・社内SNS

目次

01.	キングソフト株式会社について	3
02.	WowTalkについて	4
03.	WowTalkの導入実績	5
04.	WowTalkの主な機能	6
05.	WowTalkの管理機能	8
06.	安否確認	11
07.	WowTalk AI	13
08.	優先確認通知・管理者通知	15
09.	料金プラン	16
10.	サポート体制のご案内	17
11.	セキュリティ対策の取り組み	18
12.	導入事例	19
13.	お問い合わせ	21

キングソフト株式会社について

本社所在地

〒108-0014
東京都港区芝5丁目29-11 G-BASE田町 5階

設立

2005年3月9日

代表取締役会長 兼 社長

馮達

事業内容

法人・個人向けSaaSおよび
ソフトウェア、アプリ、AIサービスの開発・販売・提供

URL

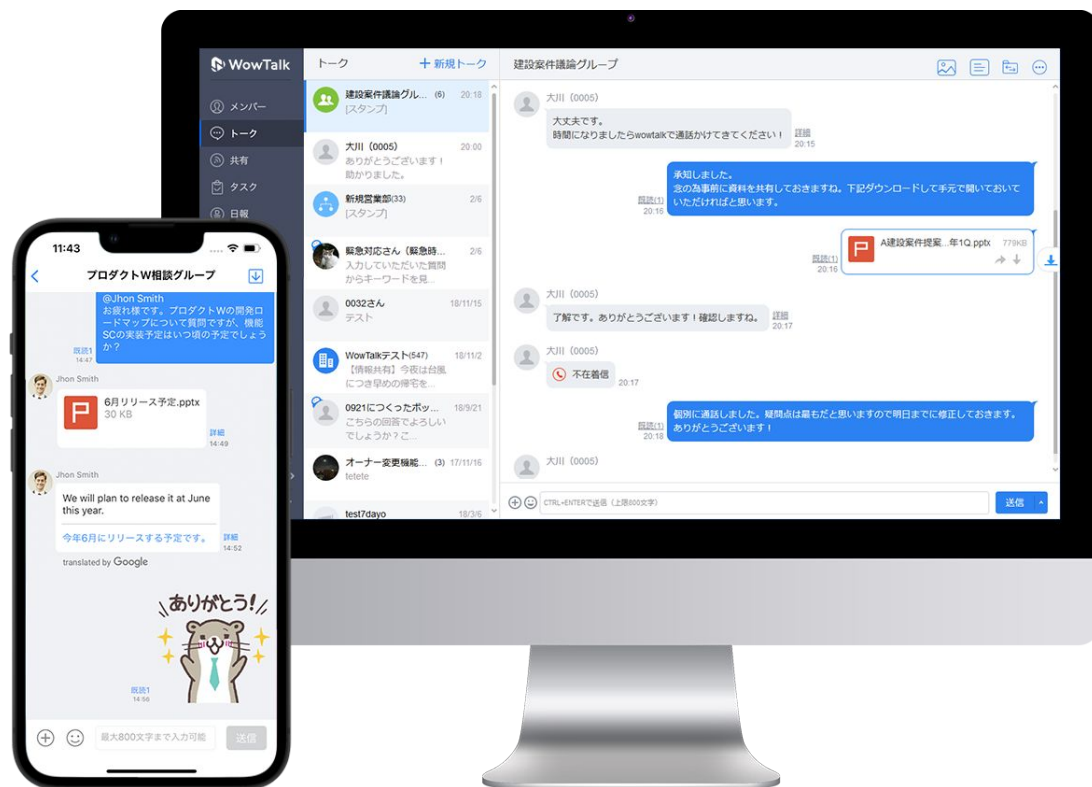
<https://www.kingsoft.jp/>



WowTalkについて

WowTalkは、「シンプルなUI」と「法人向けのセキュリティ環境」が特徴のビジネスチャット・社内SNSです。

企業のコミュニケーション課題をクリアにする様々な機能を備えています。



WowTalkの導入実績

業界・業種を問わず、多くの企業様に導入いただいております。累計導入社数は10,000社を突破しました。導入規模については数ID～数万IDまで、幅広い従業員数の企業様に導入いただいております。

導入企業

SHIMIZU CORPORATION
清水建設

in 鹿島

7 BANK セブン銀行

NTT Data
Global IT Innovator

DUSK!N

POLA

船橋市
Funabashi City

おかもとグループ

導入社数

10000 社
以上

※2026年6月時点

順不同

WowTalkの主な機能

トーク機能



直感的に操作方法が理解できるシンプルなUIを搭載。利用研修が不要なので、導入当日から運用が開始できます。

音声・ビデオ通話



ネット回線が繋がる環境下で、無料通話が可能。ビデオ通話やグループ通話もおこなえます。

共有（掲示板）



全社的な情報共有に役立つ掲示板機能です。アンケートやリアクション機能を搭載。社内交流の促進に効果を発揮します。

その他のコミュニケーション機能

タスク管理



メンバーにタスクを振り分けて、コメント欄でチャットが可能。自身のTodo管理としても活用いただけます。

安否確認



災害時や緊急時のBCP（事業継続計画）対策として、社員の安否確認が行えます。自動送信や集計機能も搭載。

サンクス



感謝の気持ちを電子レターとして贈れる機能です。組織の心理的安全性を高め、社員のモチベーションアップに繋がります。

日報



日報の作成・編集ができます。公開対象は任意のグループが設定可能。テンプレート機能も搭載しています。

WowTalk AI



WowTalk上で生成AIがご利用いただけます。文章作成の補助や社内用問い合わせ対応の自動化など様々な業務効率化に貢献します。

外部連携



Googleサービスや勤怠管理システム、名刺管理システムなど様々な外部サービスと機能連携が可能です。※API連携含む

その他のコミュニケーション機能

予約投稿



指定した日時にメッセージを自動送信できる機能です。業務時間外の連絡を避けたり、リマインドを事前にセットしたりする際に役立ちます。

優先確認通知



重要なメッセージを受信者の画面最前面にポップアップ表示する機能です。見落としを防止、緊急度の高い情報伝達を確実にこなえます。

翻訳



受信したメッセージを選択した言語（英語や中国語など22言語対応）へ自動的に翻訳・表示します。

匿名相談



ビジネスチャット上で匿名メッセージのやりとりができる機能です。社内のハラスメント相談や内部通報の連絡手段として使えます。

プッシュ トーク

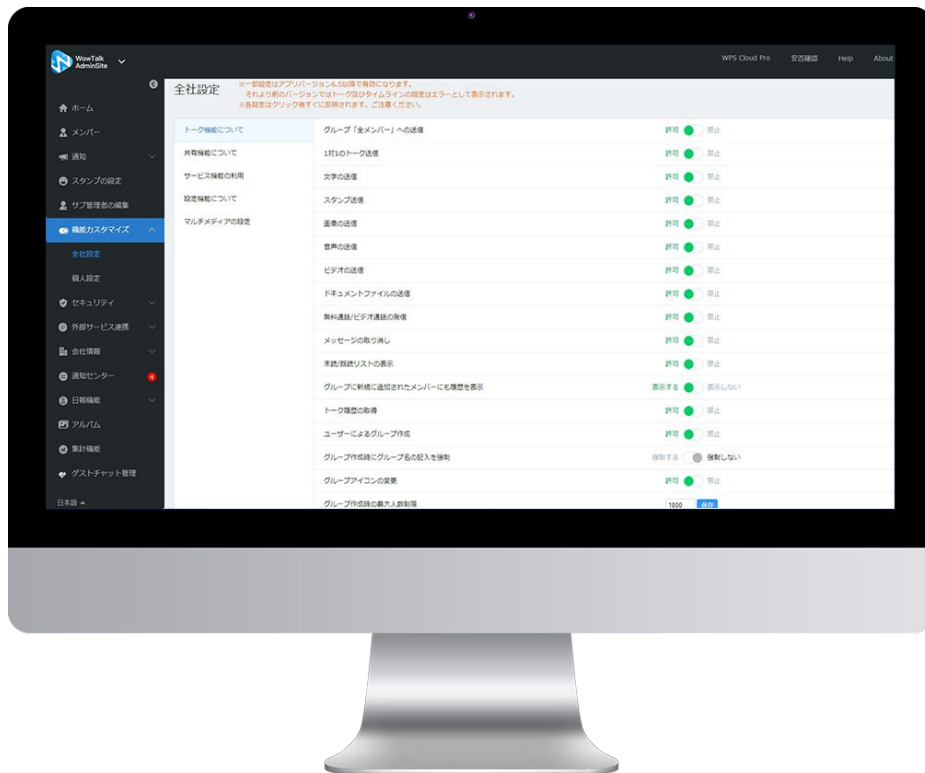


離れた場所の人とハンズフリーで音声通話が行える機能です。トランシーバーや無線機のように使えます。※オプション機能



WowTalkの管理機能

WowTalkは法人向けチャットツールとして、WowTalkのシステムを一元管理する「管理コンソール機能」を搭載しています。管理コンソール機能を活用することで、WowTalk内のあらゆる設定を自社の運用やセキュリティポリシーに合わせて柔軟にカスタマイズすることができます。



POINT 01

管理者がシステム全体を一元管理！
完全クローズドな環境で、安心・安全な
コミュニケーションが可能です。

POINT 02

豊富なカスタマイズ機能で、企業ポリシー
や要件に合わせたツール運用が可能。
法人向けのセキュリティ機能も幅広く搭
載。

管理機能

パーティション



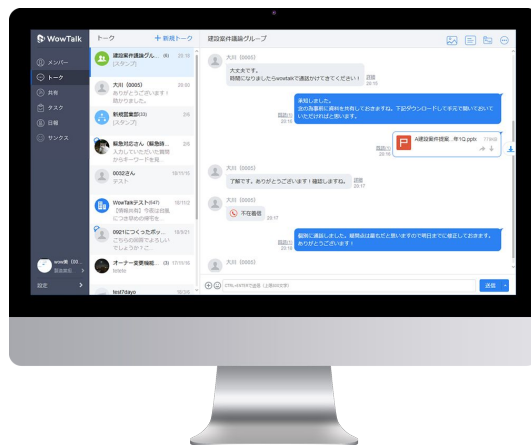
※特許番号：特許第6677590号

メンバー同士のコミュニケーション範囲を設定できるWowTalkの独自機能です。例えば、雇用形態や店舗ごとにやり取り可能な範囲を区切ることができます。

ログ閲覧

アカウントを発行されたメンバーの使用頻度やトーク内容をログとして管理者サイトから確認し、データをエクスポートすることができます。

特定ワード検知



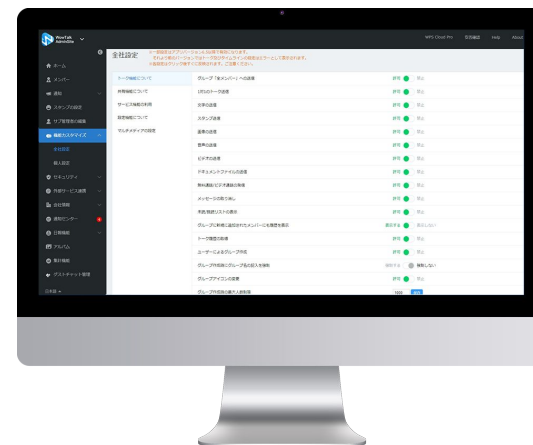
※オプション機能

管理側で設定したNGワードを含んだチャットが送信された際に自動通知される機能です。NG発言の抑止やコンプライアンス対策の強化に役立ちます。

アクセス制限

IP認証設定や端末制限機能により認証外端末からのアクセスを制限。端末紛失時にも迅速な対応を可能にし、情報漏えいを未然に防ぎます。

機能カスタマイズ



企業ポリシーに合わせて、約40種以上に及ぶ各機能のオン・オフの切り替えを個人単位で設定できます。

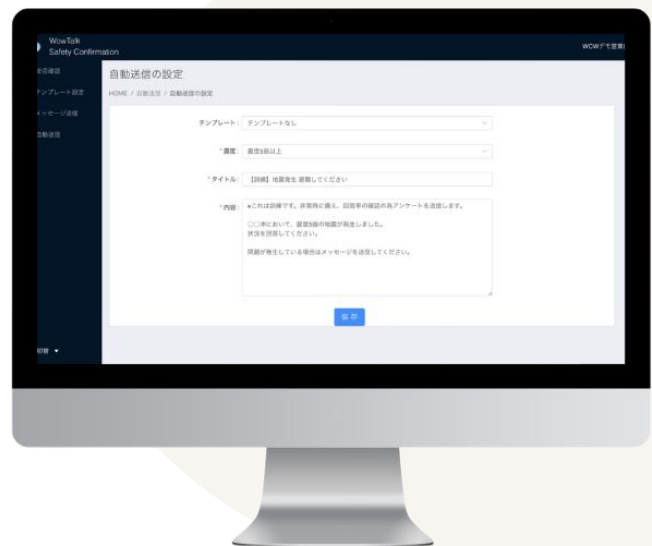
一斉配信

大事な周知事項やWowTalk使用上の注意など、全ユーザーへの連絡も管理画面から発信可能です。災害時にもお役立ていただけます。

安否確認

災害時や緊急時のBCP対策として、全社員の安否確認が行える機能です。
震度5弱以上の地震発生時には気象庁データと連動して自動送信され、迅速な初動対応を可能にします。

POINT 01: 気象庁連動による自動送信



震度5弱以上で自動送信

POINT 02: 直感的なワンタップ回答



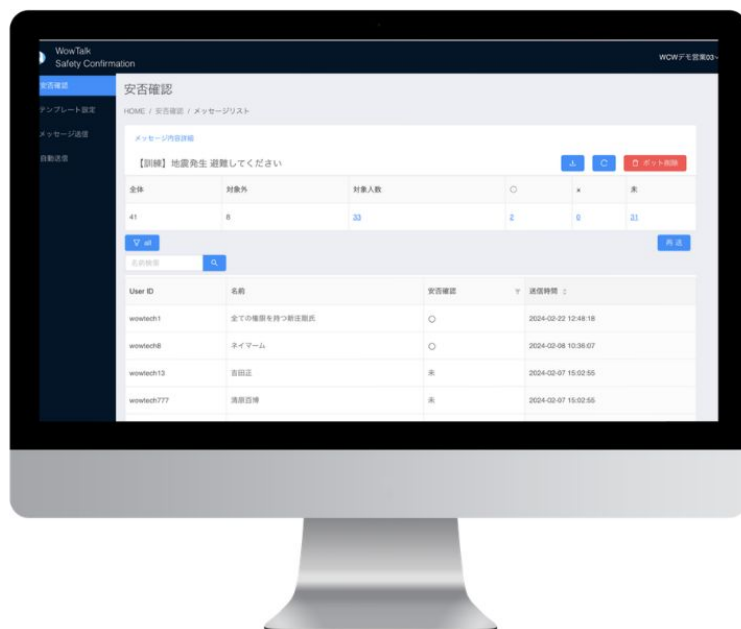
ワンタップで安否報告
(位置情報も送信可能)

💡 その他台風などの災害は、管理画面よりテンプレートを設定し、手動で配信ができます。

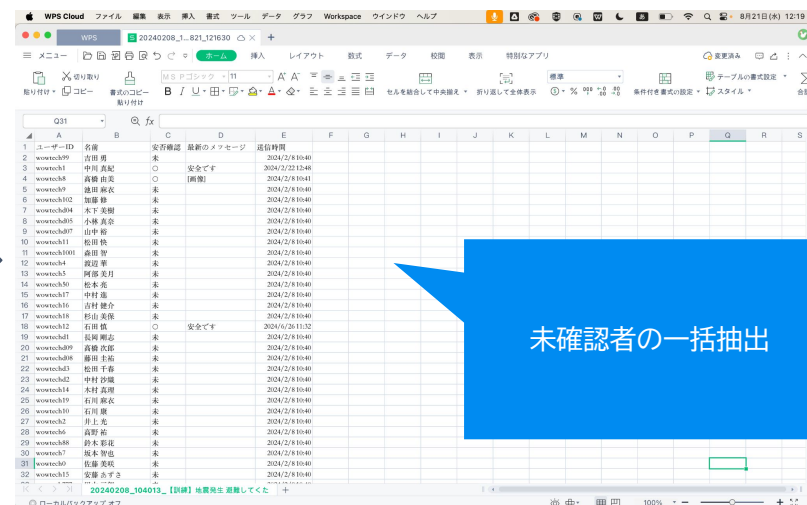
安否確認

回答状況は管理画面へリアルタイムで自動集計され、集計グラフやリストで一目で把握できます。
未回答者への自動リマインド機能や、要支援者情報をBCP担当へ迅速に共有・連携が可能です。

管理画面でリアルタイム自動集計



集計結果をCSVエクスポート



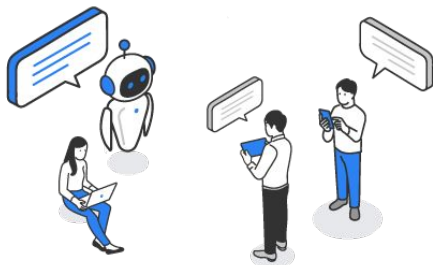
WowTalkでは、追加料金なしで安否確認機能をご利用いただけます

ビジネスチャット「WowTalk」上で生成AIを活用し、日々の業務を効率化。充実した管理機能で、安全かつスムーズな社内AI活用を実現します。

3種類のAIをラインアップ

共通

チームで利用



領域別の社内FAQ

全社員が共用で使えるAIです。管理者は最大20個までオリジナルのAIを登録でき、各AIに任意のデータを学習させられます。人事や情シスなど領域別の社内FAQとして活躍します。



個人で利用

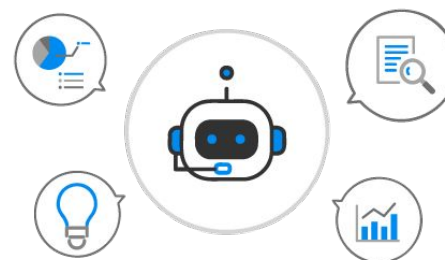


自分用FAQ・文章作成支援

ユーザー自身がカスタマイズ可能な個人用のAIです。学習させたいデータを最大20個まで登録でき、AIは学習データに基づいて回答を作成します。製品資料を登録して自分用のFAQとして活用したり、プレス用文章の叩き台を作成させたりなど、従業員固有の業務の支援に役立ちます。



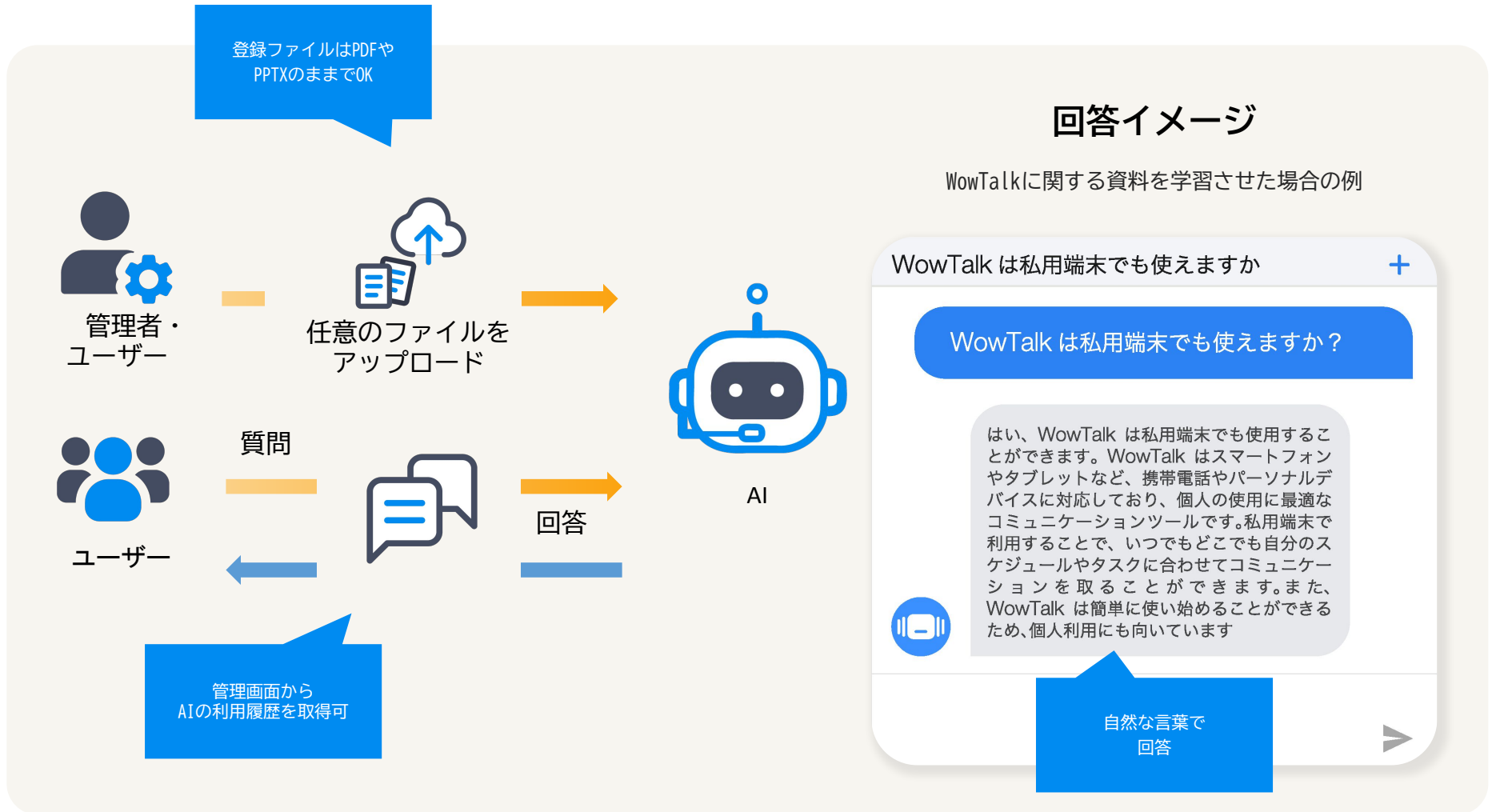
AIとトーク



対話による疑問解消

ユーザーからのさまざまな質問に対して、論理的かつ一般的な回答を返すAIです。大規模言語モデルに基づいて自然な文章を生成できるため、人間と会話しているような感覚で利用できます。

WowTalk AIのご利用イメージ図



優先確認通知・管理者通知

※オプション機能

重要なメッセージを受信者の画面最前面にポップアップ表示する機能です。受信者が「確認」ボタンを押すまで他の操作を制限することで、見落としを防ぎ重要な情報伝達を確実にこなえます。

POINT 01: 見落としを物理的に防ぐ



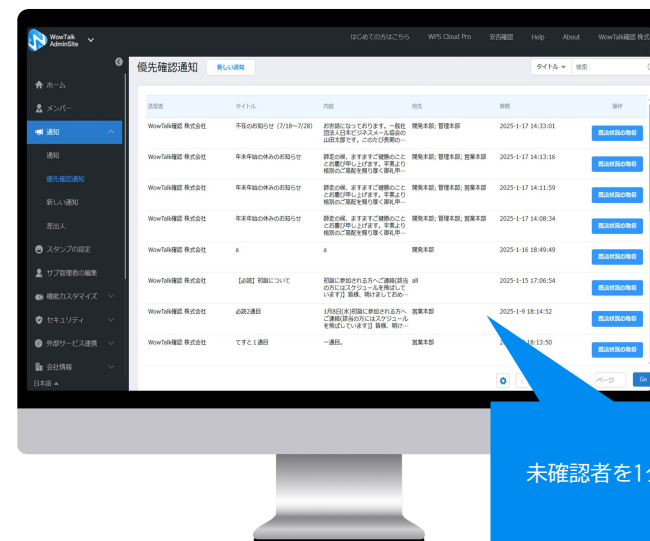
確認を押すまで操作不可

メンバーの画面にメッセージを優先表示

メッセージ確認後、画面下部の確認ボタンを押すことでアプリが利用可能になります。

※こちらの機能で送信したトークは送信取り消しできません。

POINT 02: 確認状況をリアルタイム把握



未確認者を1タップ抽出

メンバーの確認状況がわかる

未確認者をリストで抽出し、確実に情報が行き渡ったかを管理画面から把握できます。

料金プラン

要件・要望に応じて好きなプランを選択いただけます。

		シンプル	スタンダード	カスタマイズ
料金	1ユーザー/月（税別）	360円	500円	お問い合わせ ください
ユーザー機能	トーク/掲示板/タスク管理/日報/安否確認	○	○	
	無料通話（音声・ビデオ）	○	○	
	ファイルアップロード容量	30GB/月	50GB/月	
	ファイルダウンロード期間	30日間	無制限	
	アルバム登録数	1,000枚	無期限	
管理機能	トークログ	○	○	
	端末制限・IPアドレス制限	—	○	
	パスワードポリシー・パーティション機能	—	○	
	機能カスタマイズ	○	○	
	外部連携	—	△	

- 表示料金はすべて税抜です
- ご契約は年間契約のみとなります
- 表示している月額金額は、年間契約料金の1ヵ月あたりの金額です
- 最低契約IDは30 IDです
- カスタマイズプランは、1,000 ID以上からご相談可能です
- プラン変更時はデータを保持したまま移行が可能です

サポート体制のご案内

すべてのサポートを全プラン共通でご利用いただけます。

カスタマーサクセス



導入設定から利活用の促進まで、経験豊富な担当営業が総合的にサポートします。

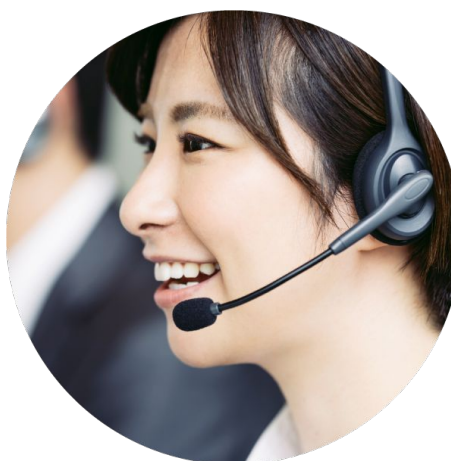
オンボーディング

活用支援

勉強会

定期的な打ち合わせ

テクニカルサポート



電話とメール、2種類の方法からテクニカルサポートを提供。管理者はもちろん、ユーザーの方もご利用いただけます。

電話

メール

利用支援コンテンツ



ウェビナーの開催やサポートサイトの運営、ユーザー分科会の実施など、幅広い利用支援コンテンツを提供しています。

ウェビナー

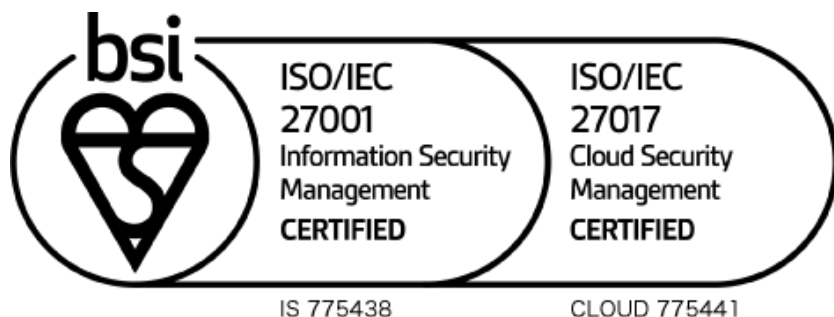
サポートサイト

ユーザー分科会

お役立ち情報

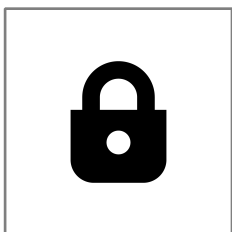
セキュリティ対策の取り組み

WowTalkを安心してご利用いただくために、さまざまなセキュリティ対策に取り組んでいます。



ISMS認証の取得

ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）の国際標準規格である「ISO/IEC 27001」を取得し、厳格なセキュリティ基準に基づいた情報管理をおこなっています。



通信暗号化

WowTalk内の通信は「TLS1.2」によって暗号化されています。それにより、悪意ある第三者による通信内容の盗み見や成りすましといったセキュリティトラブルの発生を未然に防ぐことが可能です。



AWSサーバーの利用

WowTalk内の登録データ管理には、世界水準の利用実績と信頼度を誇る「Amazon Web Service」のデータセンターを利用。情報セキュリティやサービスの可用性維持について万全の対策を敷いています。

飲食

株式会社すかいらくレストランツ



電話と紙のコミュニケーションから脱却！
WowTalkで情報共有を効率化

導入前の課題

- LINE、電話、口頭、紙など店舗クルーのコミュニケーション手段が複雑
- コロナ禍の緊急連絡などでマネジャーからクルーへ一斉連絡ができず、個別に連絡して多くの時間を費やすことも

導入後の効果

- 店長→クルーへ一斉連絡・一斉確認ができるようになり情報伝達が効率化
- “プライベートはLINE”と“仕事はWowTalk”。境界線が明確化し、連絡の混在といった煩わしさが解消

<https://www.wowtalk.jp/case/skylark.html>

建設

清水建設株式会社



“数万IDの利用実績” “直感的な操作性” が
全社導入の決め手

導入前の課題

- 作業現場をはじめ、本来の業務に関係のない”ムダな作業工数”の削減
- その上で全社員に配布されたiPadの利用率を高めたい

導入後の効果

- 普段の業務における工数のムダを大幅削減！業務効率アップに貢献
- 全社導入で数万アカウントを導入しても安心して利用できるセキュリティ環境

https://www.wowtalk.jp/case/shimz_first.html

製造

株式会社クラウン・パッケージ



「使える」「使わせられる」と思ったツールが「WowTalk」

導入前の課題

- ・ 社内コミュニケーションが電話・メール中心で連絡にタイムラグが発生
- ・ 手間や連絡コストの削減およびスピーディーなやりとりが課題
- ・ 全社的な携帯電話の入れ替え時期に伴うツール見直しの機会

導入後の効果

- ・ 社内連絡をWowTalkに一本化し情報共有を効率化
- ・ 役員への導入教育により一般社員へもスムーズに利用浸透
- ・ コミュニケーションの活性化により経営陣と現場の距離が凝縮

<https://www.wowtalk.jp/case/crown-grp/>

小売

株式会社NAAリテイリング



業務効率改善の必需品としてAIツールを導入
現場への浸透と定着化を実現

導入前の課題

- ・ パソコン操作に不慣れな現場スタッフを含む全社へのAI活用拡大
- ・ 導入したAIが日々の業務で忘れ去られないための定着化
- ・ 情報流出リスクに対応した安全なAI利用環境の確立

導入後の効果

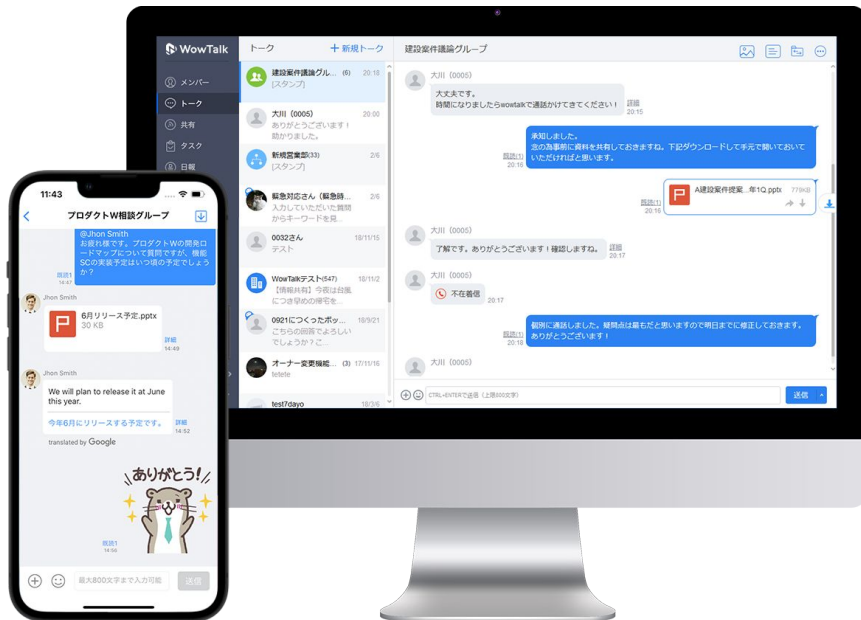
- ・ 翻訳・文章校正の自動化で1日約1時間の業務時間を短縮
- ・ 事務職から店舗スタッフまでAI活用が拡大（消費トークン数2倍）
- ・ 使い慣れたWowTalkに付帯するAIのため現場の抵抗感なくスムーズに定着

<https://www.wowtalk.jp/case/naar-wowtalkai/>

お問い合わせ

WowTalkについてご興味をお持ちいただけの方は、下記からお気軽にお問い合わせください。

お見積りの依頼や導入のご相談、機能の詳細に関するお問い合わせなど、様々なお問い合わせを承っております。



新規導入に関するお問い合わせ

<https://www.wowtalk.jp/contact/contact.html>

電話・メールでのご相談

03-4226-8230

受付時間：平日9:00～18:00

メール：wowtalk.sales@kingsoft.jp

