

ビジネスチャットの活用ポイントや導入事例を紹介

建設業編

現場のコミュニケーションを
スピーディかつ簡単に

ワウテック株式会社

confidential



イントロダクション

建設業の現場には、職人や現場監督、本社の社員など複数の人間が関わります。仕事を進めるためには、それぞれがきちんとコミュニケーションを取り合い、情報共有などの連携を円滑に行う必要があります。しかし、現場のスタッフは実作業で忙しいことがほとんどです。場合によっては複数の現場を抱えているケースもあり、PCの前に座って連絡を取る時間はなかなか確保できません。

こうしたコミュニケーション課題の解決に役立つのが、ビジネスチャットです。メールよりもカジュアルに扱えて、電話のように相手と時間を合わせる必要もなく、普段使っているSNSツールと近い感覚で手軽に扱えます。本資料では、建設業における現場のコミュニケーション課題について、ビジネスチャット「WowTalk」を活用した改革・改善方法をご紹介します。



目次

【建設業】よくあるコミュニケーションの悩み	… P3~5
ビジネスチャット・WowTalkの活用ポイント	… P6~8
WowTalk 導入事例	… P9~11
WowTalk サービス紹介	… P12~15
お問い合わせ	… P16

建設業

情報共有・コミュニケーションのよくある悩み

- ▷ 現場のコミュニケーション方法がアナログ
- ▷ 個人SNSの業務利用によってプライベートが犠牲にならないか心配
- ▷ トラブル発生時、スピーディな情報共有ができない
- ▷ 1対複数のコミュニケーション手段がない



詳細は次ページ

【建設業】情報共有・コミュニケーションのよくある悩み

現場でのコミュニケーション手段が アナログな方法に限られている

現場で働く従業員同士や事業所にいるスタッフなど、現場内のコミュニケーション手段が「メールか電話」のアナログな方法に限られている。

所長、また電話でてくれない…。
メールは見ないだろうし、
違う方法があればなぁ…。



個人SNSの業務利用によって、 プライベートが犠牲にならないか心配

情報共有やコミュニケーションを円滑にするために、仕方なく個人用SNSツールを使用。プライベートと仕事の境界が曖昧になり、従業員のプライベートが犠牲になっていないか心配。

休日なのに、仕事の連絡が
たくさんきて、休まらない…。



【建設業】情報共有・コミュニケーションのよくある悩み

トラブル発生時、 スピーディな情報共有ができない

現場でトラブルが発生したとき、各所へのスピーディな情報共有ができていない。電話は言葉での説明になり難易度が高く、メールは確認や連絡に時間がかかるので即時性に欠ける。

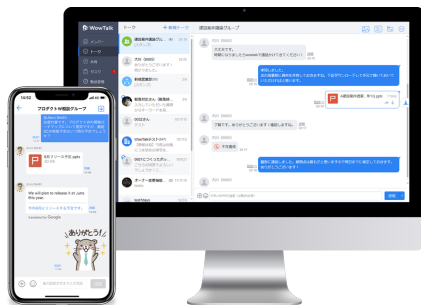


「1対複数」の コミュニケーション手段がない

現場監督や協力会社の社員など、多くの関係者が関わるプロジェクトで、全員がコミュニケーションを取る方法がない。個別の連絡で対応しており、二度手間になっている。



コミュニケーションのお悩みは、 WowTalkで解決！



導入社数10,000社超の国産ビジネスチャットツール

ビジネスチャット・WowTalkの活用ポイント

ポイント1

チャットでカンタン連絡！ スマホを有効活用

WowTalkはビジネス専用のチャットツール。吹き出し形式のUIでテンポよくメッセージを交換できるので、対面での会話に近い感覚でコミュニケーションが行えます。スマホからも使えるため、IT機器の有効活用にも効果が期待できます。



ポイント2

ビジネス専用ツールだから 仕事とプライベートを区別できる

LINEなどの個人用SNSと区別して使えるので、従業員のプライベート保護に役立ちます。BYOD（個人所有端末の業務利用）の実践や推進にも有効です。



ビジネスチャット・WowTalkの活用ポイント

ポイント3

スピーディな連絡を実現！ 写真の共有も楽らく

ビジネス向けの枕詞を必要とするメールと違い、短文でカジュアルに扱えるので、スピーディな連絡が可能です。また、現況を言葉で説明するのが難しい場合でも、**スマホで写真を撮ってそのままチャットで送れる**ので、簡単に情報共有できます。



ポイント4

グループトークで関係者間の コミュニケーションを円滑化

グループトークを活用すれば、**1対複数のコミュニケーションもスムーズに実行可能**。協力会社にアカウントを発行すれば、自社を主体に安全な業務連絡体制を構築できます。



WowTalk 導入事例

- 清水建設株式会社 様
- 三井住友建設株式会社 様

清水建設株式会社 様



“数万IDの利用実績” “直感的な操作性”が 全社導入の決め手

1804年の創業以来、200年以上の歴史を誇る総合建設業者、清水建設株式会社。2022年3月31日時点で10,688人の従業員を擁し、2021年度の連結売上高は14,829億円にものぼります。120年にわたって日本の伝統芸能を伝え続けてきた「歌舞伎座」や、日本最古の歴史書・古事記にもその創建が記されている日本を代表する古社「出雲大社」など、伝統的な建造物の施工実績を持ちます。

導入の 背景・課題

- ▶ 作業現場をはじめ、本来の業務に関係のない”ムダな作業工数”の削減
- ▶ その上で全社員に配布されたiPadの利用率を高めたい
- ▶ 既存の社内システムの機能と重複しないiPadの利用促進につながるサービス導入を検討

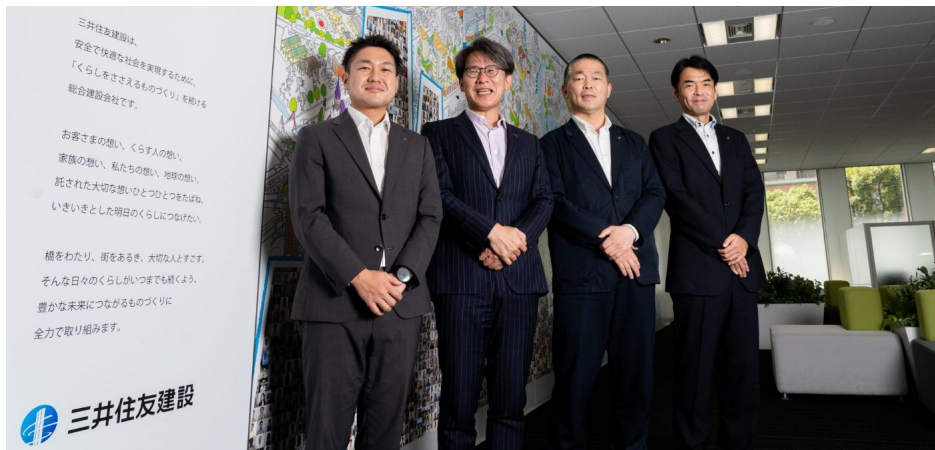
サービス 選定の ポイント

- ▶ 誰でも利用できる「直感的な操作性」と「導入教育が不要」という使いやすさ
- ▶ 他社サービスでは厳しいとされた「数万アカウント」という大規模導入実績
- ▶ ユーザーを第一に考えるワウテックの社風と「営業×開発×サポート」が一体という強み

導入後の 効果

- ▶ 普段の業務における工数のムダを大幅削減！業務効率アップに貢献
- ▶ 全社導入で数万アカウントを導入しても安心して利用できるセキュリティー環境
- ▶ 常にユーザーに寄り添い、解決に導いてくれる手厚いサポート力

三井住友建設株式会社 様



本店と支店、部門間を横断した
社内コミュニケーションにWowTalkが活躍！

三井建設と住友建設が2003年に合併し創立された、三井住友建設株式会社は、東京都中央区に本社を置く総合建設業者です。国内外に拠点を持ち、高層マンションや橋梁などの工事を手がけています。

導入の 背景・課題

- ▶ 業務のデジタル化を推進するグループがシステム部門に新設
- ▶ メール、電話、SMSに代わるコミュニケーション方法を検討
- ▶ セキュリティ対策として個人向けSNSの利用は避けたい

サービス 選定の ポイント

- ▶ 同業他社が利用しているツールだったこと
- ▶ 現場貸与のタブレットに統一した仕組みとして利用できること
- ▶ BCP対策として活用できる期待があったこと

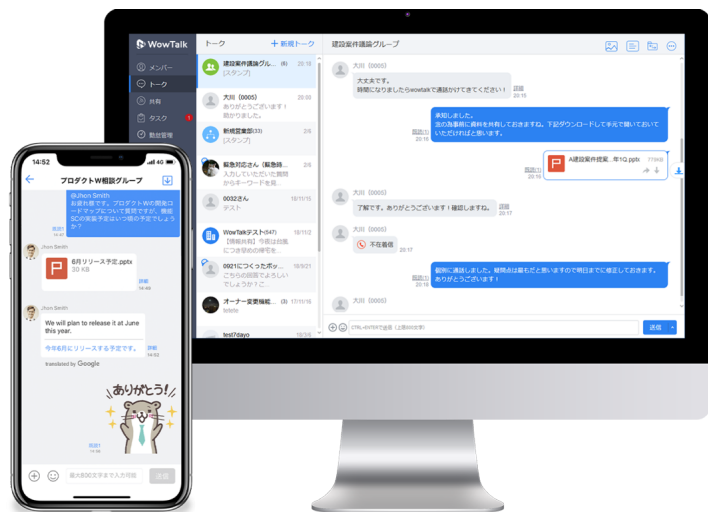
導入後の 効果

- ▶ 情報共有量が増えコミュニケーションが取りやすくなった
- ▶ メールと比べ過去の情報の遡りが楽になり、アンケート機能などで意見収集が容易に
- ▶ パンデミックや自然災害を経て報連相や意思疎通を図るツールとして利用率が拡大した

WowTalk サービス紹介

- ビジネスチャット・WowTalk
- WowTalkの機能一覧
- WowTalkの導入実績

ビジネスチャット・社内SNS



累計導入企業数10,000社以上

POINT 1

誰でもカンタンに扱えるシンプルな操作性

個人向けSNSに近い使用感なので、IT機器の操作が苦手な方でも、簡単に操作を学習していただけます。「BOXIL SaaS AWARD 2021 Autumn」では、「ビジネスチャット使いやすさNo.1」にも選出。

POINT 2

法人向けのセキュリティ環境

サーバーは国際的に信頼性の高いAMSの国内データセンターを利用。さらに、ユーザーごとの機能カスタマイズを40種類以上用意しており、企業のセキュリティポリシーに合わせた柔軟な設定が可能です。

POINT 3

コミュニケーションを支援する様々な機能

トークや共有(掲示板)といった基本機能の他に、「日報」や「タスク管理」、「サンクスカード」といった、企業のコミュニケーションを支援するための機能を豊富に搭載しています。

WowTalkの機能一覧

ユーザー機能

トーク



既読/未読 確認



グループトーク



共有(掲示板)



音声/ビデオ通話



タスク管理



日報



サンクスカード



管理者機能

個別カスタマイズ



アクセス制限



ログ閲覧



パーティション



安否確認



一斉配信



組織のコミュニケーションを
円滑にするための機能を豊富に搭載！

WowTalkの導入実績

NTT DATA
Global IT Innovator

DUSKIN

東京メトロ

セブン銀行

亀田製菓株式会社

船橋市
Funabashi City

楽!
ラクス

SHIMIZU CORPORATION
清水建設

in 鹿島

MOS BURGER

三井住友建設

SAGAWA

ごうぎん証券

陸前高田市
RIKUZENTAKATA CITY

MITO
水戸証券株式会社

医療法人社団 明照会

PEACH JOHN

POLA

北都システム株式会社

華貴

WowTalkは、幅広い業種・業界のお客様にご利用いただいています。アカウント規模数についても、1社で最大12万IDの大規模導入実績もあり、万単位での大規模導入が可能です。

累計導入数
10,000
以上
2021.03 時点

お問い合わせ

WowTalkについて、ご興味をお持ちいただいた方は、下記の電話番号もしくは、お問い合わせフォームから、お気軽にお問い合わせください。費用のお見積りや導入のご相談など、さまざまなお問合せを承っております。また、詳細な機能概要や料金プランについてまとめた製品資料も、ぜひご参照いただけますと幸いです。



03-5797-7393（新規導入のご検討についてはこちら）

03-5797-7399（すでにご利用いただいているお客様はこちら）

受付時間 10:00～12:00・13:00～17:00（土日祝除く）



お問い合わせフォーム：<https://www.wowtalk.jp/contact/contact.html>

製品資料ダウンロードフォーム：<https://www.wowtalk.jp/form-dl-wt-document.html>

おすすめ商品

必要なクラウドを、必要な分だけ選べる、クラウドソリューション

Wonder Cloud Works

「Wonder Cloud Works(ワンダークラウドワークス)」は
WowTalkと、クラウド電話帳「CAMCARD BUSINESS」、ク
ラウド型オフィス「WPS Cloud Pro」を統合した製品です。
Wonder Cloud Worksを活用すれば、名刺管理機能やオフィス
アプリ、PDF編集ソフトなどをシームレスに利用でき、業務のさ
らなる効率化を図ることができます。

\製品資料のダウンロードや、お問い合わせはこちらから／

<https://www.wondercloudworks.jp/>

Wonder Cloud Works 公式サイト



コミュニケーションで、組織を強く



WowTalk