

ビジネスチャット簡単チェックシート

ビジネスチャットを選ぶための評価ポイントを整理しました。各項目につき重要度を1~3で選択してください。合計ポイントに応じて自社に合ったビジネスチャットをご紹介します。

		重要度			
		低		高	
機能	メッセージ機能、ファイルの共有、タスク管理の他、業務効率化に繋がる機能が充実している。また、将来的なニーズにも対応できる拡張性がある。	1	2	3	
セキュリティ	通信暗号化による情報の保護、不正アクセス防止対策、データのバックアップ体制、機能制限などセキュリティ対策が万全である。	1	2	3	
統合性	既存のシステムや業務ツール（カレンダー、電子メール、プロジェクト管理ツール等）とスムーズに統合できる、APIの提供状況やカスタマイズの自由度など。	1	2	3	
コスト	初期導入費、ランニングコスト（一人あたりの月額料金等）、追加機能の利用料金など、コストをかけても企業ニーズに一致したサービスであること。	1	2	3	
操作性	直感的に操作ができて、ユーザーが早く慣れることができるインターフェースである。	1	2	3	
サポート体制	問い合わせへのレスポンスの速さや質の高さ、障害時のサポート体制、アップデートの頻度と品質など、信頼できるサポート体制が整っている。	1	2	3	

合計チェック数をご記入ください

合計
点数

診断結果

診断結果はいかがでしたでしょうか。合計点数と以下の診断表を照らし合わせ、該当する点数のビジネスチャットをご参照ください。

15点以上	Slack Microsoft Teams Google Chat	多くのツールと連携ができ機能が充実していますが、海外製のツールのためインターフェースなども特徴的なため、ITリテラシーが高い従業員が多い企業にオススメです。
10~14点	WowTalk Chatwork LINE WORKS elgana	ITリテラシーがあまり高くない従業員が多いため、機能は最低限でもいいけどセキュリティは担保したいという企業はこれらのツールがオススメです。
9点以下	LINEなど個人版SNS LINE WORKSフリープラン Chatworkフリープラン	10名未満など従業員規模が少ないけどチャットの便利さを体験したいという場合は個人版SNSやフリープランのあるビジネスチャットツールから始めてみましょう。