



会社をもっと笑顔に

新しい働き方を実現するセキュアなビジネスチャット

WowTalk



2年間で1,000社が導入した話題のビジネスチャット

WowTalkのご紹介



 **KINGSOFT**
キングソフト株式会社

キングソフト株式会社

本社 : 東京都港区赤坂4-15-1 赤坂ガーデンシティ4階
設立 : 2005 年 3 月 9 日
資本金 : 6億1,920万円 (資本準備金含む)
主要株主 : Cheetah Mobile Inc.
Kingsoft Corporation Limited
Kingsoft Office Software Corporation Limited
代表取締役 : 翁 永飏



スマホソリューション事業



ソフトウェア事業



アプリ広告事業

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
このたび、WowTalkのご紹介の機会を戴き誠に有難うございます。

弊社は、ソフトウェア業界で10年の実績を持ち、自治体様や大手企業様への導入実績も多数ございます。本製品は、2014年3月のWowTalkリリースから1,000社を超える企業様への導入をさせていただき、大変好評をいただいております。

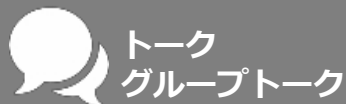
是非この機会に、本製品の導入をご検討いただきたく宜しくお願い申し上げます。



キングソフト株式会社
WowTalk Sales Div.

一言で言うと、 **法人専用 LINE + Facebook**

マルチデバイスに対応して社内との連絡・共有を**圧倒的に簡単に**



直観的に操作しやすいUIをよりビジネスライクに利用！

チーム内で密なコミュニケーションが可能。

※LINEとの違い 既読未読の判別/ドキュメントファイルの送受信



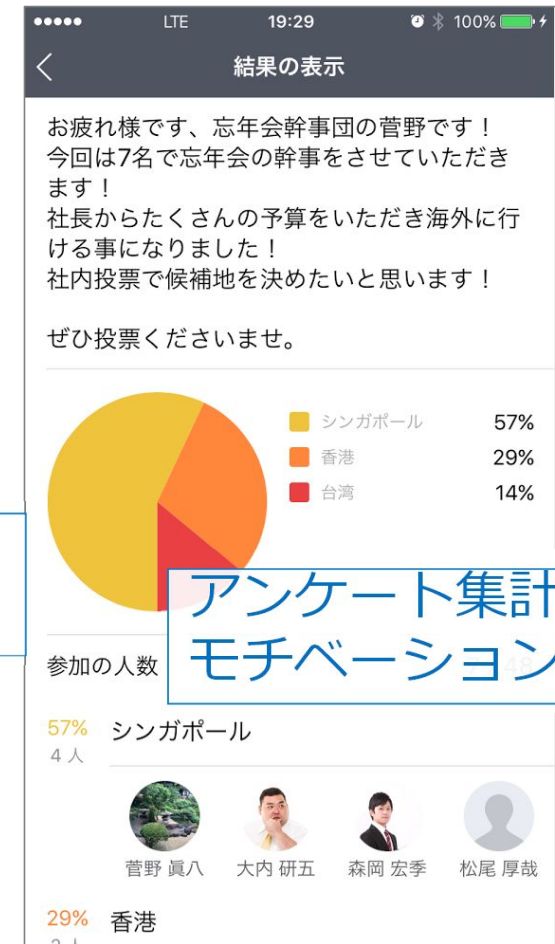
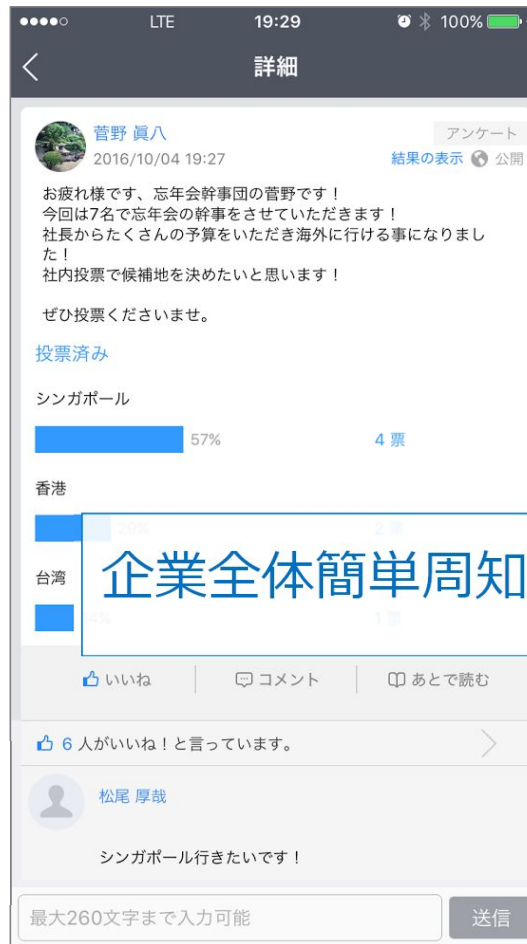
投稿しやすくなる要因はFacebook風のUI。

普段接する事の少ない他部門の情報など横断的な情報共有で企業の活性化向上に！



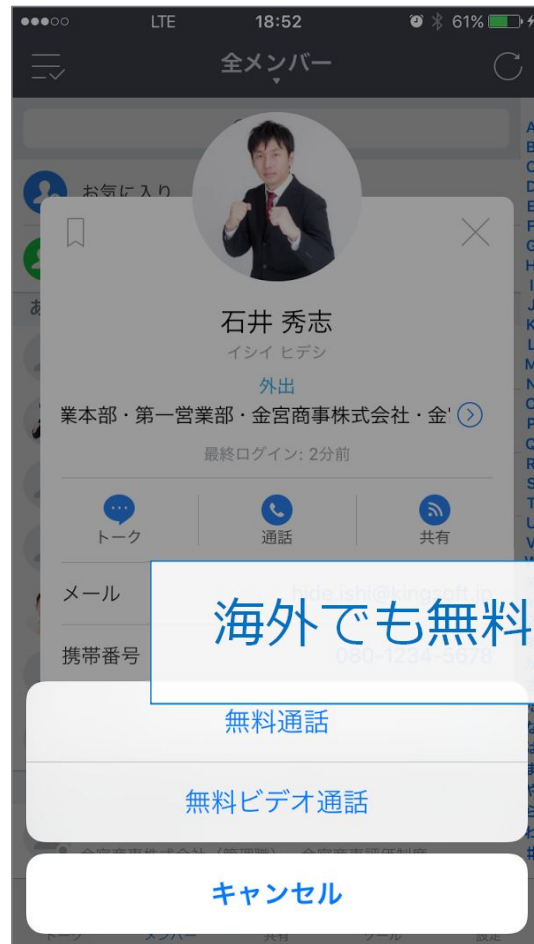
4つのタブで使い分け

企業全体簡単周知！



アンケート集計で
モチベーションも↑

災害時に大いに活躍！災害時に電話が不通だった経験ございませんか？
海外でも無料通話！国際電話で思った以上にお金がかかった！なんて事ございませんか？



BCP利用で二重構え

海外でも無料通話

困った時のビデオ

最大200名
会議通話機能

流れていくチャットでタスクを見逃す事ありませんか？
チャットとは別で管理する事で仕事の漏れを大幅削減！
ステータスで管理する事によって今までの進捗管理も楽々に！



メンバーリスト（階層型組織設定）

階層型リストで、部署や所属メンバーが明確に！
多拠点/多店舗だと特に把握しづらい従業員。会社のパフォーマンスをあげる為には組織を把握する事も大事！

組織図で連絡しやすく

社員情報もパッと把握

プレゼンス機能で
ログイン情報も

管理機能

ユーザ
登録/変更/削除

簡単5分で**一括登録**可能！

サブ管理者
機能

一部権限付与で複数人で**管理**の効率化を図る事が可能！

機能
カスタマイズ

25種に及ぶ**各機能のオンオフ**切り替えが可能！

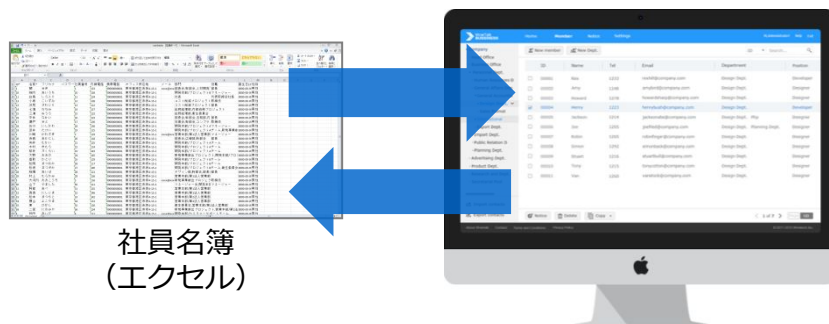
パーティション
設定

ユーザー側が**見える範囲を制限する**機能！

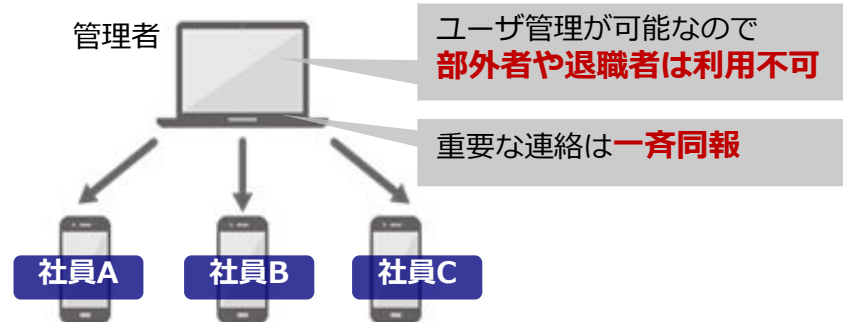
一斉同報通知

管理者から**一方的にチャット通知**を送れる機能！
緊急時の一斉同報に活用できます！

インポート・エクスポート



ユーザ管理 / 一斉同報通知



セキュリティ

暗号化

SSLによる通信暗号化

端末制限

スマホで**端末**、PCで**IPアドレス**の**制限**で**情報漏洩防止**！

ログ監視

トークログの閲覧や出力で情報追跡が可能で安心！

パスコード
PINコード

アプリ自体をロックする事でセキュアな利用が可能

端末ログ保存
禁止

端末内の**ログ保存を禁止**にする事が可能！

通信の暗号化 / アクセス制限



ユーザログ監視



■ 管理機能

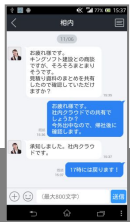
機能・特徴	説明
ユーザー/部署を登録・編集・削除（無効化）	登録後に情報の編集を行うことも可能です
プロフィール変更	ユーザー自身が、画像アイコンなどプロフィールを変更することができます
ユーザーパスワードのリセット	必要なユーザー情報からリセットすることができます
ユーザーを一括で登録/編集	規定のExcelフォーマットに必要事項を入力、アップロードすることで、一括でユーザー情報登録/編集を行うことができます
ログ監視	ユーザーの投稿内容が管理者から確認できてエクスポートも可能
アプリVer確認	ユーザーがどのVerを利用しているのか確認する事が可能になります
サブ管理者設定	自部門のみの権限など設定をすることで管理者の手間を削減できます
機能カスタマイズ	企業ITポリシーにあわせたON/OFF設定が可能
一斉同報通知	返信不可の管理者通知機能になります
GoogleApps連携	GoogleAppsに保管してあるファイルやスケジュールを管理・添付可能にします
いいね/コメント数集計	共有の左記を集計する事が可能
API連携（ユーザー/メッセージ）	活用方法が大幅に広がります
Active Directory連携	管理の手間が減ります

■ セキュリティ

機能・特徴	説明
フォーム認証	法人ID/個人ID/PWの3つのコードが必要になります
暗号化	通信経路の暗号化（HTTPS・SSL）を行っております
パスワードポリシー	PWをそのままにしがちな企業様が多いので強制通知
パスワード変更履歴の表示	管理者側及び個人ユーザー側でパスワード変更をした履歴として残ります
マルチメディアの保存禁止機能	端末ローカルへの写真や動画、ファイルの保存を禁止する
端末内のログ保存禁止機能	端末に情報を残したくない場合は禁止に設定する事も可能
接続許可するIPアドレス設定	PC利用時、接続を許可するIPアドレスを登録・変更することができます
接続許可する端末設定	接続を許可するスマホ端末を登録・変更することができます
同一ユーザによる同時ログインの抑止	スマホ端末でログインをすると先にログインをしている端末が強制ログアウトされます
クラウドサーバー	Amazon Web Services

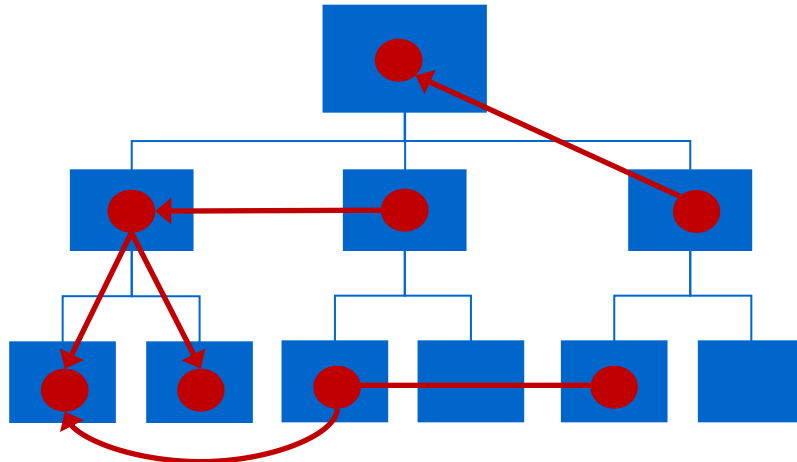
縦方向の 指示/報告/連絡/相談は「トーク」機能 横方向の情報共有は「タイムライン（共有）」

※チームやプロジェクトは縦横含めたラインでグループトークを使用



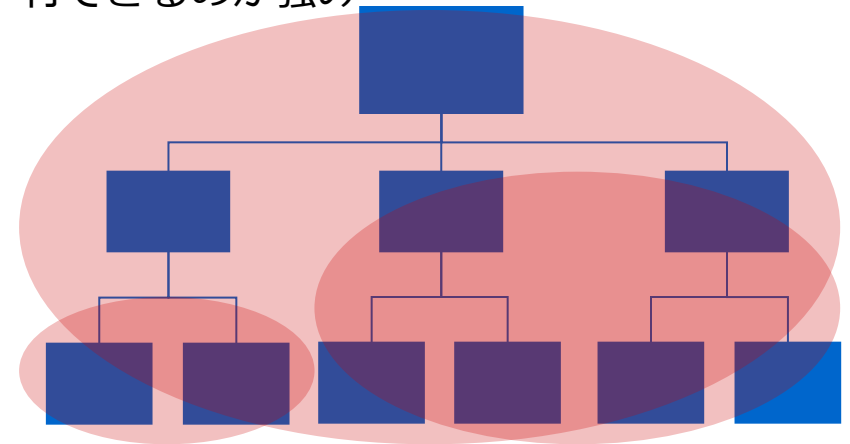
チャット

特定の人(1:1)やグループ(1:N)に対し指示/報告/連絡/相談等、**点**での伝達に強み



タイムライン

「人」を決めず**特定の「範囲(部署内/部署間/全社)」**に対し、情報を**面的**に即座に共有できるのが強み





なぜWowTalkはIP電話機能を備えているのか
BCPツールとして**緊急時の通信手段**を考える

3.11震災の際の通話の通信規制による実績情報



■ 災害時の通信規制

音声通話に関して・・・最大**70%~95%**

パケットに関して・・・最大**30%**

※総務省参照



結果

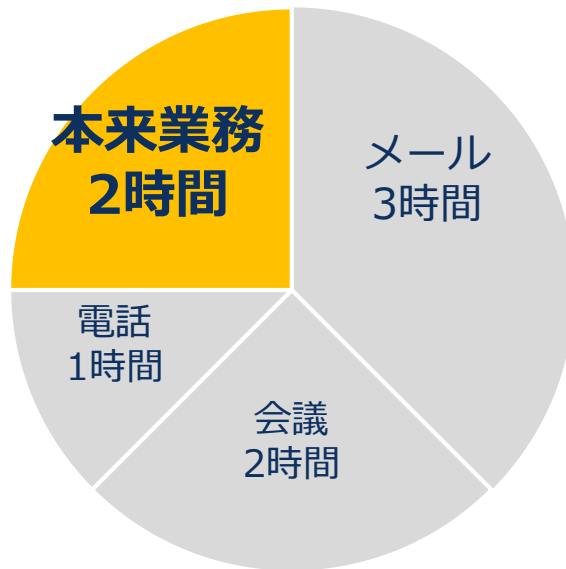
災害時に実質的に音声通話が使えなかった人は**約50%**

WowTalkのIP電話機能により
通話チャンスを大幅に増やす事が可能に！

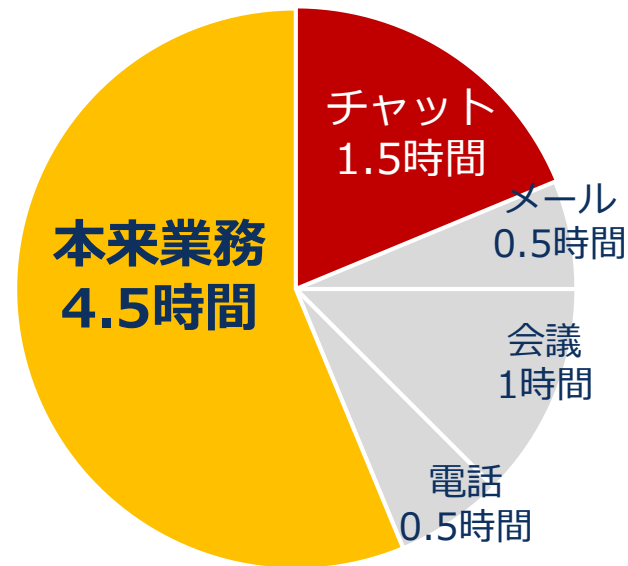
WowTalk導入により本来業務を最大化

WowTalk導入後、
「本来業務」時間が**2倍強**に増加

1日の75%が業務やりとりで
忙殺…



チャットにより冗長な業務が圧縮され、
本来業務の割合が2.5倍に



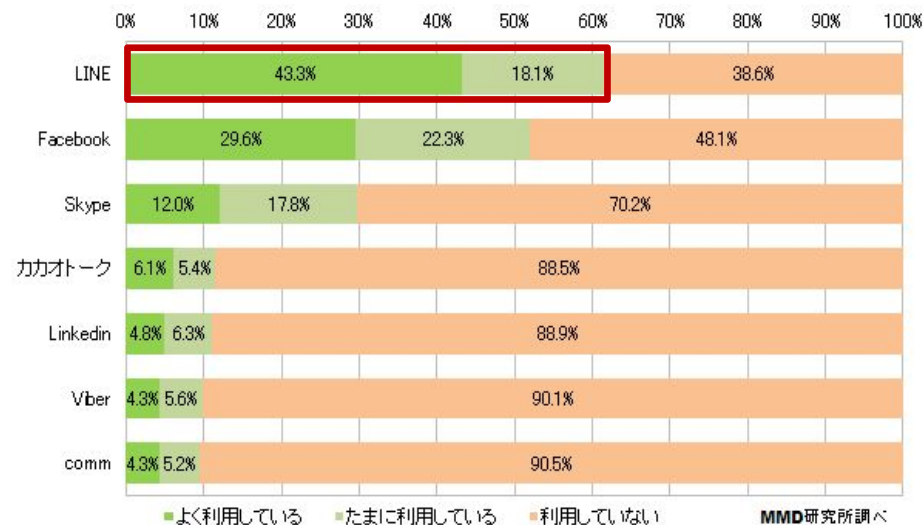
<自社調べ>

LINEの利用が6割に対して**5割弱の従業員**が利用をしたくない

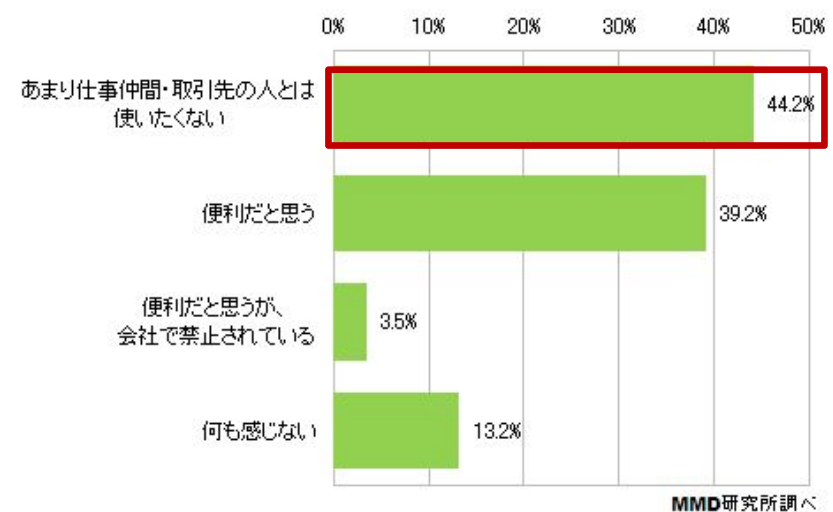


**ほとんどの従業員が
本意ではないコミュニケーション方法を取っている**

仕事関連の人と利用しているコミュニケーションツール



仕事仲間とLINEで連絡を取り合うことに対して



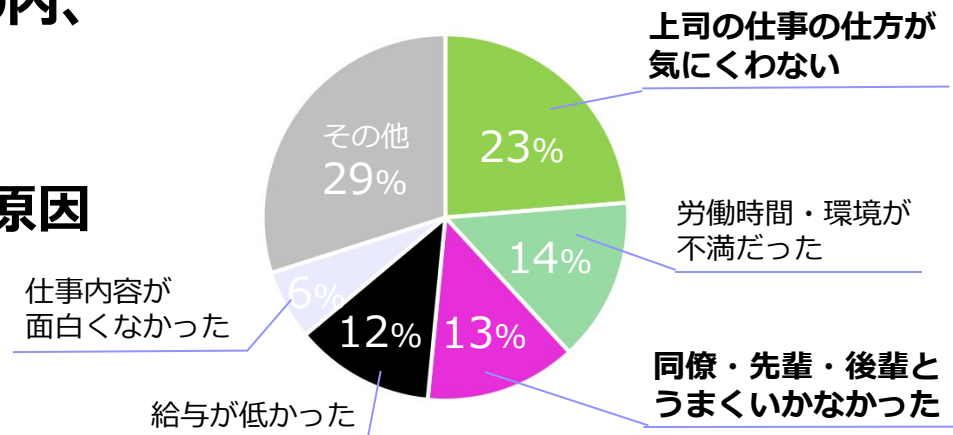
**ビジネスとプライベートでのコミュニケーションを分ける事が
ハラスメント意識の第一歩になります**

それぞれはごくごく小さな不満であったとしても、
積み重なれば大きくなり離職に繋がってしまう

なぜ会社をやめてしまう？

転職経験対象の退職理由トップ3の内、
1位、3位が**人間関係での問題**です。

36%がコミュニケーションが原因



<株式会社スマートライフ調べ>

社員同士のつながりが連帯感を増し、人間関係の問題も起こりにくくなる
大手IT企業の事例だと・・・

離職率 **28%** → **4%**

国内宅配便では国内2位でシェアは33%。
グループ全体で100を超える国内・海外法人で構成される物流業界トップクラスの企業

「社内SNSを導入するにあたり、
複数サービスと比較しましたが、
価格と機能のバランスで「WowTalk」を選びました。」



佐川急便株式会社 M様



➤ 導入理由

- ・メッセージの既読/未読状況が一目でわかる
- ・クローズドの環境でセキュリティを保つことができる
- ・全社導入を視野に入れた価格設定
- ・誰でも使いこなせる簡単な操作性

➤ 導入方法と活用方法

- ・社内SNSの利用目的を明確に提示する
- ・想定利用シーンのテンプレートを作成
- ・トラブルが起きたときの状況共有
- ・業務連絡、営業報告
- ・スピーディなレスポンスで機会損失を防ぐ

米菓市場国内シェア 1 位、さらに国内米菓市場の約30%のシェアを持つ
「亀田の柿の種」や「ハッピーターン」など主力に抱える日本トップカンパニー

「メールや電話では一方向の連絡になってしまい、
双方の確認がスムーズに取れるツールが
無いか探していました。」



亀田製菓株式会社 O様/H様



➤ 導入理由

- ・ 内容の確認が一目でわかる
- ・ やりとりの時間が残るので、報告書などをまとめる時に便利
- ・ 既読者、未読者の確認もできる

➤ 導入方法と活用方法

- ・ 緊急時の安否確認
- ・ トラブルが起きたときの状況共有

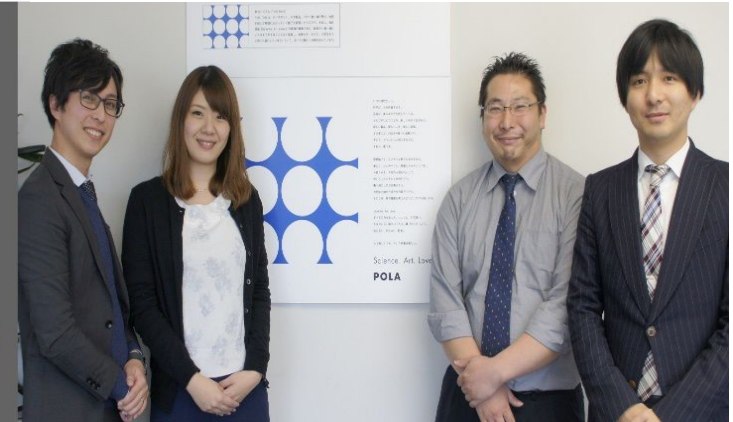
創業者の「最上のものを一人ひとりにあったお手入れとともに直接お手渡ししたい」の想いととも、化粧品の製造・販売を事業とし、長年継承されてきた化粧品ブランド

「企業価値を高めるため、コミュニケーションの質や量、情報の鮮度をポイントに、お客様の近くでスピード感もって対応できる体制に組織改革」



POLA THE BEAUTY

株式会社POLA N様/S様/I様/S様



➤ 導入理由

- ・ダイバーシティ推進
- ・情報共有のタイムロスを無くしたい
- ・コミュニケーションの質、情報の鮮度を上げたい
- ・管理者側でアカウントの管理、運用ができる
- ・個体識別番号によるアクセス制限により安全に導入可能
- ・グルーピングやチャット送信など使い勝手の良い操作性

➤ 導入方法と活用方法

- ・外出中でもタイムリーな情報をキャッチアップできるように
- ・全社で共有、組織全体のモチベーション向上
- ・タイムラインから好事例の一斉共有

セブン-イレブンをはじめとするセブン&アイHLDGS.グループ店舗のほか、商業施設や空港、駅など全国のさまざまな場所に22,000台を超えるATMを設置している銀行

「セキュリティが保たれているから
個人のスマホ端末でも安心」



株式会社セブン銀行 O様



➤ 導入理由

- ・店舗へ電話しスタッフの出勤状況を確認するのが不便だった
- ・私用スマートフォンでも業務連絡を安全に行いたい
- ・シンプルで操作が簡単、十分な機能
- ・導入から実際の利用開始までにかかる時間や手間が少ない

➤ 導入効果

- ・緊急情報などをスピーディに、的確なご案内が可能に
- ・あやふやなやり取りが無くなった

『ファミリーファッション業界』で幅広い層から支持され、関東圏のみならず、信越や九州など全国に出店しているアパレル小売業

「WowTalk」があれば
他のグループウェアは必要ない」



株式会社三喜 MD本部 S様



➤ 導入理由

- ・「迅速なコミュニケーション」と「セキュリティ面の安全性」両方確保したかった

➤ 導入効果

- ・新しい売上創出！店舗間で客注商品の写真を共有し照会がスムーズに
- ・いつでも社内連絡網を最新の状態に保てるように
- ・利用頻度の低いグループウェアを解約して「WowTalk」に一本化することで経費節約にも

おかげさまで**1,000社**以上の企業様が利用

TRANSPORT!
COMMUNICATION
SAGAWA

DEAN & DELUCA.

POLA

 電田製策株式会社

セキスイハイム東海

 太平洋マテリアル株式会社
Taiheiyo Material

Sanki

 TRES BIND

Aol PLATFORMS.

PEACH JOHN

 トータルサポートクリニック
Total Support Clinic

 MITO
水戸証券株式会社

 セブン銀行

 ヒーアーク キールテンワス株式会社

 MX MOBILING

 ranet

		ベーシック サクッとオススメ!!	プレミアム ガッツリとオススメ!!
基本機能	トーク、共有、無料音声通話・ビデオ通話、メンバーリスト、ファイル送受信	○	○
	利用可能ストレージ	30GB/月	50GB/月
	ファイルダウンロード制限	30日間	無制限
	タスク管理機能	500個	無制限
管理者機能	サブ管理者設定	○	○
	IPアドレス・利用端末の制限	○	○
	トーク・共有 ログ閲覧	○	○
	企業単位の機能カスタマイズ	○	○
	個人単位の機能カスタマイズ ※1	3ロール	無制限
	オリジナルスタンプの利用 ※2	-	○
利用料金 (1ユーザー)		300円/月	500円/月

※プランの変更時はデータを保持したまま移行が可能

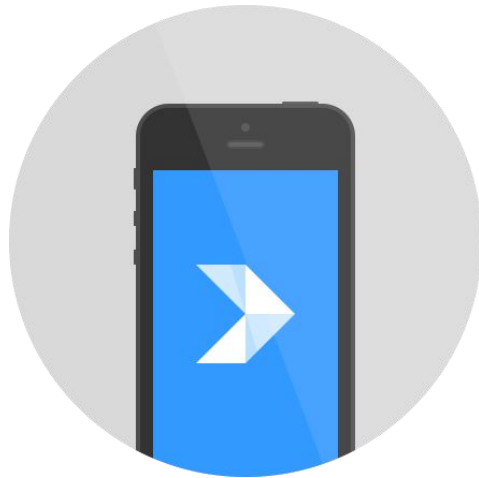
※1 各ロールごとにそれぞれ個別に各機能のポリシーを設定可能

※2 規約に同意いただくことで、お客様自身によりアップロード可能

※3 API連携やAD連携は別途オプションになりますので営業担当へお問合せください。

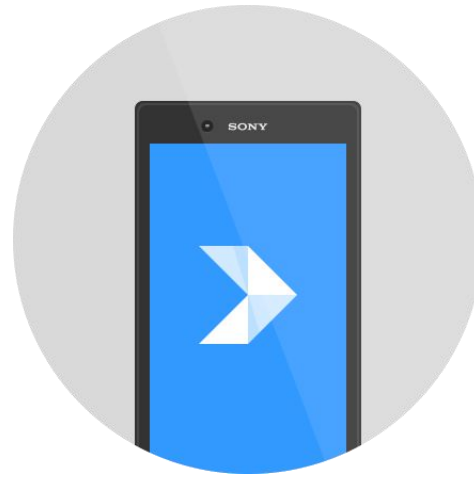
マルチデバイス対応だから外出先/オフィスを問わず
利用シーンに応じた**機器の使い分け可能**

下記のiOS、Android、Webブラウザ バージョンに対応しています。



iOS

iOS 8.0 以降



Android

Android 4.0 以降



WEBブラウザ

Internet Explorer 9 以降
Chrome 10以降
Firefox 5以降

※スマートデバイス（iOS/Android）は、セキュリティ上、同時ログインは1台まで。
スマートデバイスとPCは同時ログインが可能。



当社WEBサイトでカンタンにお申込可能です。
まずは、**無料**で**今スグ**お試しください。

■■ 訪問依頼・追加資料請求・デモ提供・各種要望などの営業窓口 ■■

電話番号 : 03-3582-8232

メールアドレス : wowtalk.sales@kingsoft.jp

問合せフォーム : <https://biz.kingsoft.jp/contact/wowtalk/contact.html>

■■ 操作・設定などのサポート窓口 ■■

電話番号 : 0570-008230 (ナビダイヤル) ※ナビダイヤルをご利用になれない場合は 03-3582-8295

メールアドレス : wowtalk.support@kingsoft.jp