WowTalk

「働き方改革」は
「コミュニケーション改革」から！

誰もが幸せに働ける環境を実現する
ビジネスチャット・社内SNS「WowTalk（ワウトーク）」

ver.2021_12

WowTech

Copyrights© WowTech Inc. ALL RIGHTS RESERVED Confidential

会社概要

- 会社名　ワウテック株式会社 (WowTech Inc.)
- 本社所在地　東京都港区赤坂四丁目15番1号　赤坂ガーデンシティ4階
- 設立　2011年4月22日
- 代表取締役　瀬沼 悠
- 資本金　110百万円（資本準備金含む）
- 主要株主　キングソフト株式会社
- 社員数　59名（2021年8月時点）
- 事業内容　WowTalkを中心とした法人向けMobility Device Applicationの企画、開発、販売
- ミッション　【全ての人が自信を持って幸せに働ける世界をつくる】
- 親会社　キングソフト株式会社　https://www.kingsoft.jp

KINGSOFT Corporation Limitedの
ジョイントベンチャーとして2005年設立。
無料セキュリティソフトや総合オフィス
ソフトを展開。
現在はメインターゲットを
スマートフォン市場へシフト。
2016年Cheetah Mobile Inc.の
連結子会社となる。

Copyrights© WowTech Inc. ALL RIGHTS RESERVED Confidential

個人向けチャットのビジネス利用によるリスク

WowTalk

個人向けチャットのビジネス利用には様々なリスクが潜んでいます。

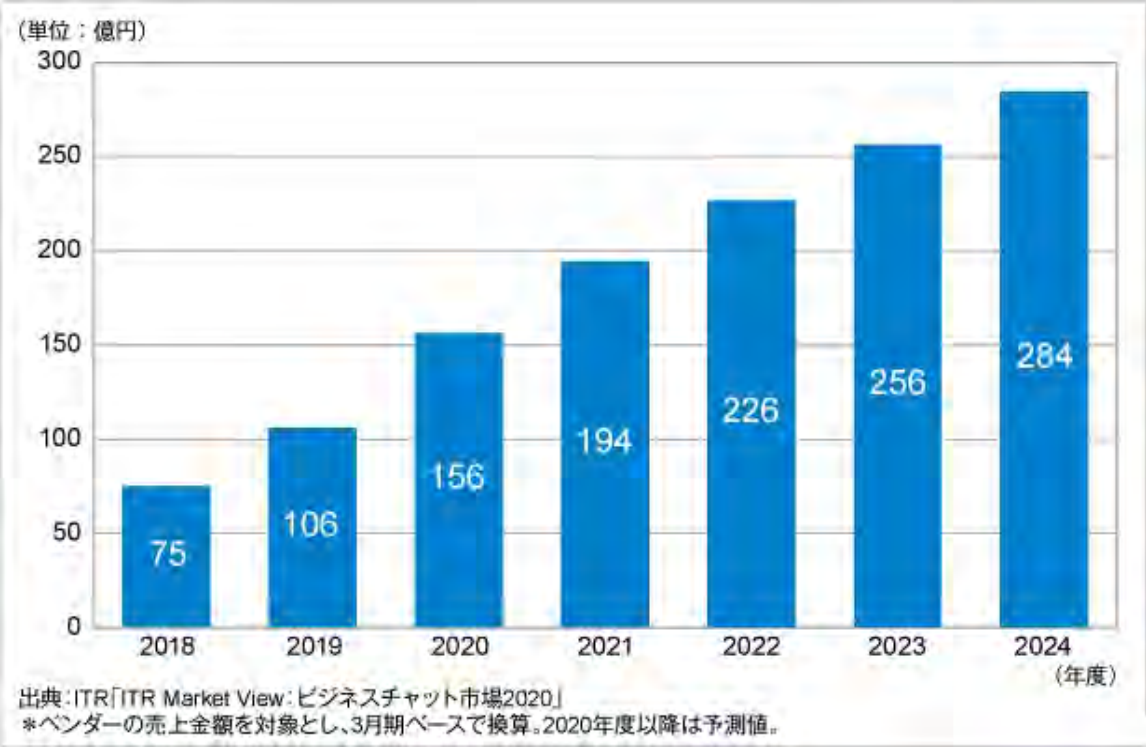
不正ログイン	情報漏えい
●セキュリティ対策に個人差ありアカウントの不正ログインが発覚	●プライベートとビジネスの垣根がなくなることによる情報漏えいの危険性
誤送信	**トラブル時のログ不在**
●宛先間違いによる誤送信	●トークログが管理できないことによるトラブルの危険性

事故や潜在リスクを鑑み、

業務利用を禁止する企業が増加

ビジネスチャット市場

そのため、高いセキュリティを誇るビジネスチャット市場は
急成長しています。



年平均成長率は

約120%

WowTalk

社員同士が**円滑に連絡、情報共有**できる
ビジネスチャット・社内SNS

サービスコンセプト

WowTalk

ワウトーク　　コミュニケーション　再構築

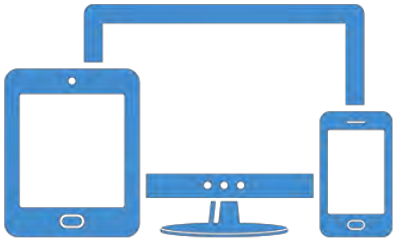
WowTalk = Communication Rebuild

WowTalkを通じ**「言語」「個性」「距離・時間」「温度・感情」「経験」**という５つの視点からビジネスにおけるコミュニケーション課題をゼロに導く

WowTalkの特徴

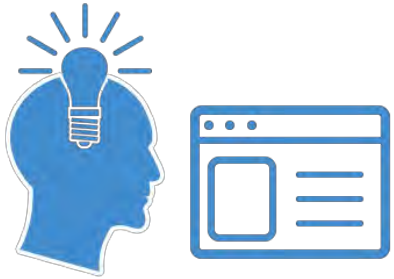
端末を選ばない

スマートフォン、PC、タブレットなど
シーンに合わせて端末を選ばずアプリが
利用可能！



直感的な操作性

初めてでも役職・年代問わず直感的に
操作できる使いやすさで社内風土にも
馴染みやすい！



社内コミュニケーションに必要な機能を網羅

トーク/共有(掲示板)/IP通話/タスク管理
/日報/安否確認の6機能を実装！

管理機能が充実

管理画面から簡単操作で企業ポリシーに
あった個人単位のセキュリティ設定が可
能！

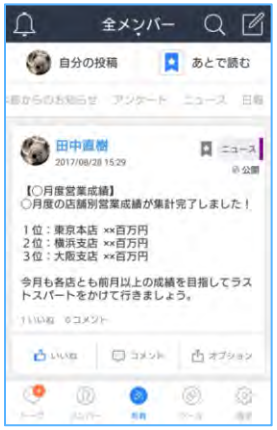
主な機能（ユーザー機能）

WowTalk

社内コミュニケーションと業務効率化のための機能をフル装備！

トーク

チャット形式で
やりとりサクサク！

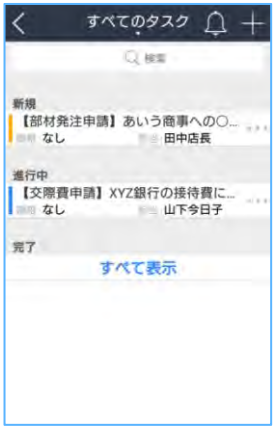


共有
(掲示板)

会社の動きを
リアルタイム
に共有！

無料通話

ネット回線が
つながる環境下で
無料通話が可能！



タスク管理

メンバーにタスクを振
り分け、コメント欄で
チャットが可能！

日報

日報もクラウド管理、
過去日報の検索、振り
返りも簡単に！

安否確認

普段使いのチャットで
いざとなった時も
スムーズに安否確認！

機能説明：トーク（チャット）

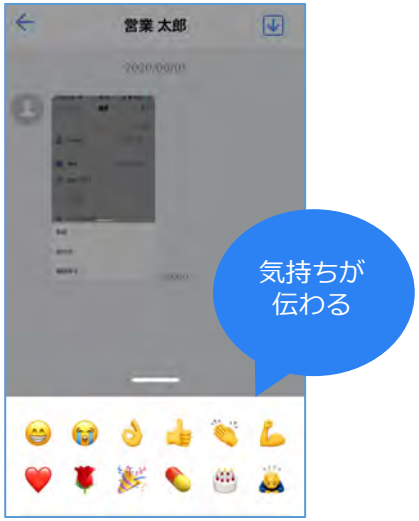
WowTalk

トークで「つかまらない」「返信がない」「メールに埋もれる」を解消！
スピーディな報告・連絡・相談を実現します。

メディアファイル等の送信

既読／未読の判別

絵文字リアクション



翻訳機能

※英語、中国語など22ヵ国語に対応

誤ったトークの取消し

※発言後24h以内、管理者ログには記録

ノート・アルバムシェア

機能説明：共有（掲示板）

WowTalk

情報の拡散で「これ誰が詳しい？」「いいアイデアが浮かばない」を解消！
活用方法はアイデア次第で無限に拡がります。

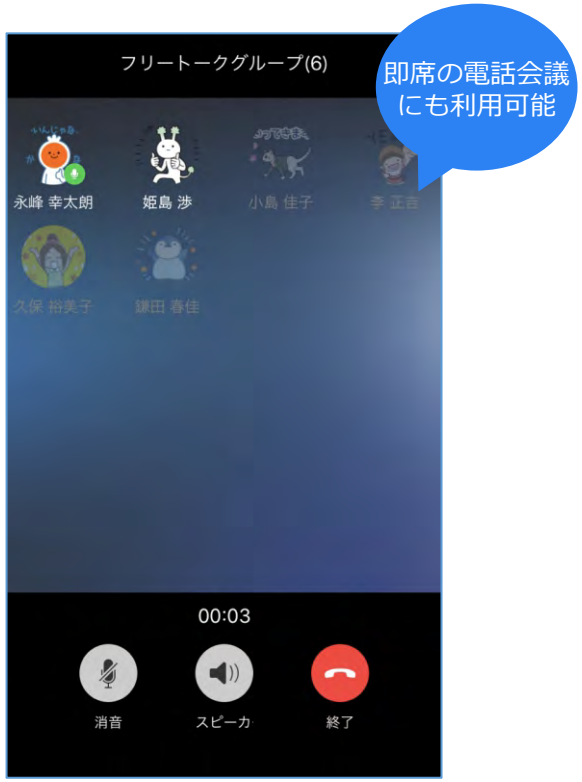
機能説明：IP電話（音声）

WowTalk

緊急の課題は通話でコミュニケーションで解消！
海外拠点との通信コスト削減や災害時のサブラインにも活躍します。

グループ通話機能

※同時200名まで通話可能



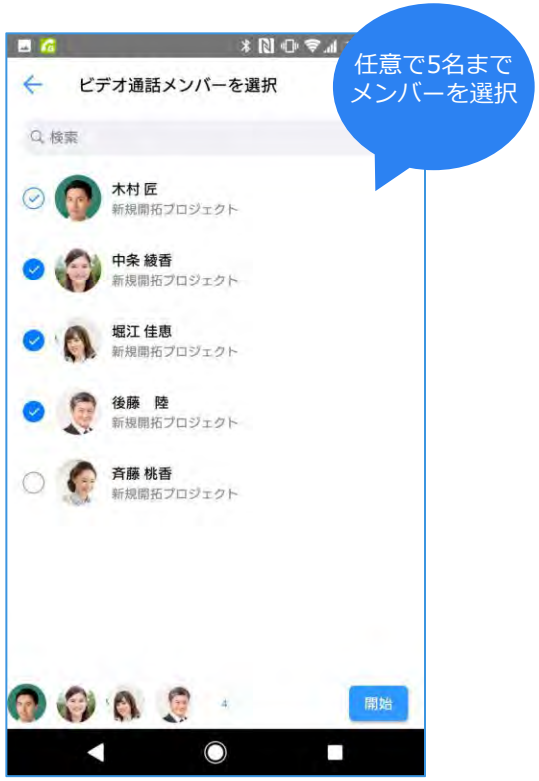
機能説明：IP電話（ビデオ）

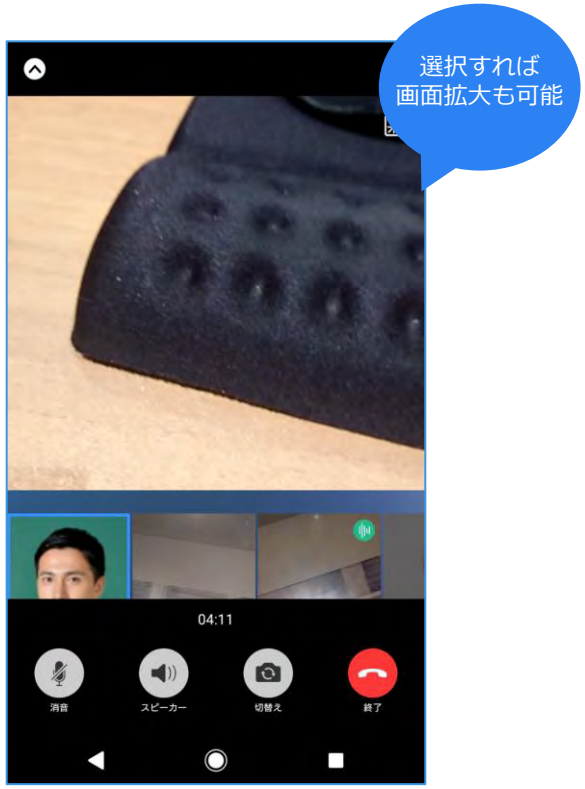
WowTalk

社内外問わず、互いの顔を見ながら複数人でコミュニケーションができる！
オンラインで、リアルタイムに、場所を問わず実現します。

複数人ビデオ通話機能

※最大5名まで可能





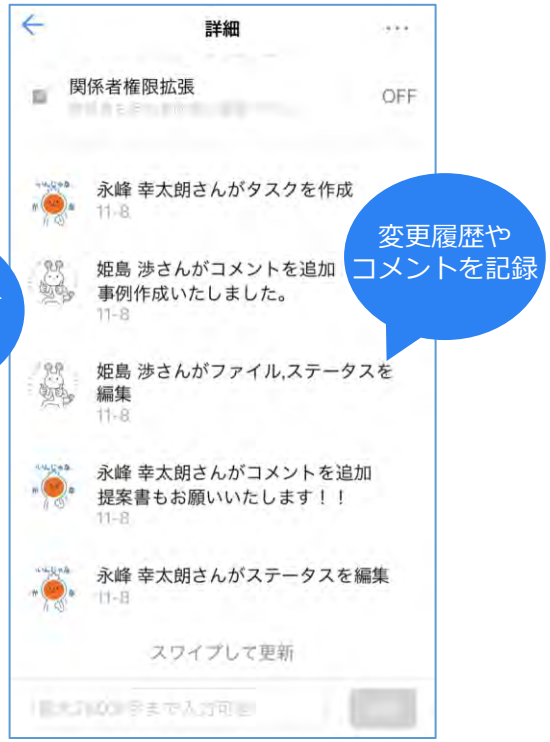
機能説明：タスク管理

WowTalk

タスク管理で「前にお願いしたアレ終わった？」を解消！
関係者で共同管理することでアウトプットの質も担保できます。

タスク管理機能画面

新規／進行中／差し戻し／確認待ち／完了の選択肢からステータスを管理
締切りが迫ったタスクや変更があったタスクがあれば通知を表示します



機能説明：日報

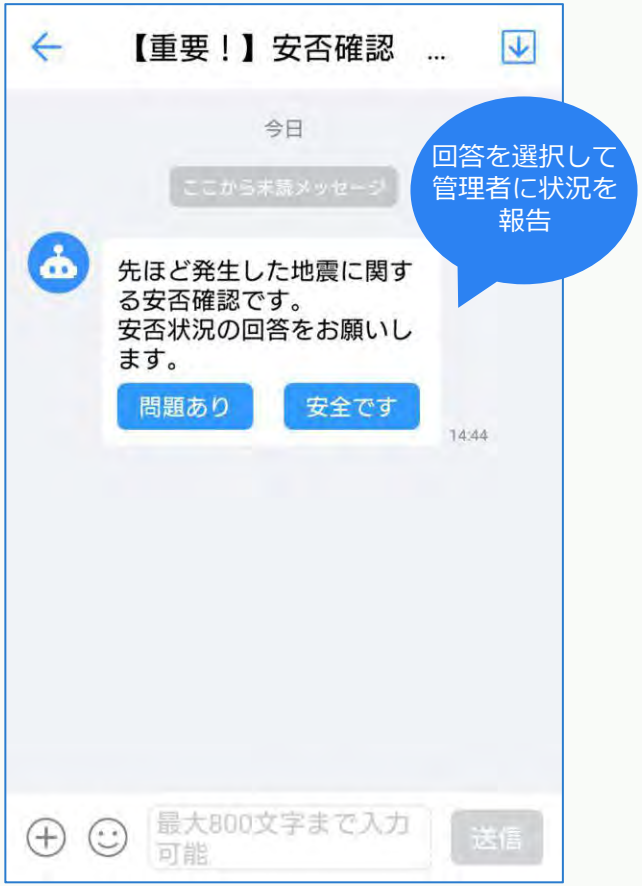
WowTalk

日報をデジタル化することにより「見た?/出した?」問題を解消！
過去日報も一覧で遡ることができるので検索/振り返りが容易に！

機能説明：安否確認

社内コミュニケーションに特化したツールに集計、安全の判断ができる
安否確認機能を搭載。緊急時にも万全なBCP対策につながります。

※メンバー(従業員)画面イメージ



機能説明：安否確認（自動送信）

WowTalk

”自動送信機能”を標準搭載
震度5弱以上の地震発生時に自動発報→迅速な安否連絡が可能

【地震発生時（震度5弱以上）のイメージ】

Phase1　例）東京で地震発生！

「地震大国日本」では、今後、「東海地震」「東南海地震」「南海地震」といった巨大地震の発生が予測されています。

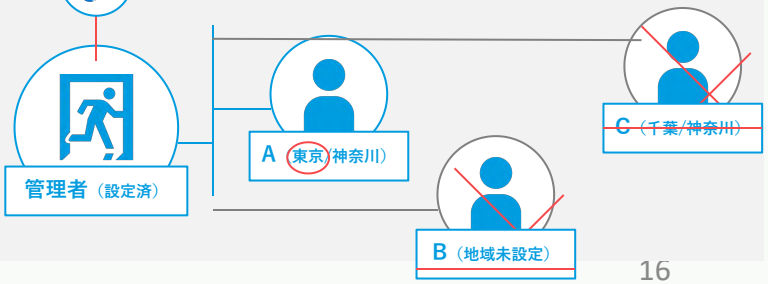
Phase2　気象庁による情報提供

地震発生時には、気象庁が定める基準に応じて、事業者、国民へ情報提供がされます。

※WowTalkの「安否確認/自動送信機能」では「地震動予報」は対象外です。
※地震のみ対応、津波や洪水等は動作対象外となります。手動操作にてご利用ください。

Phase3　「WowTalk」による自動送信（要設定）

震度5弱以上の地震が発生した場合、地震発生地域を「地域登録（2地域まで登録可能）」しているユーザーへ安否確認が自動送信されます。



機能説明：FAQ BOT for WowTalk

WowTalk

WowTalkに待望のチャットBOTが登場しました。いつも使っているWowTalkのトーク機能で、日常業務のちょっとした疑問にチャットBOTが答えてくれるので、ビジネスがもっと快適・スムーズになります。

※上記はイメージであり実際のサービス提供内容とは異なる場合があります。

普段使いのWowTalkの中にいるBOTだから、いつどこでも思い立ったらサクッとQ&Aで即解決できる！

総務部・人事部に寄せられる典型的な質問にBOT対応することで、対応リソースを大きく削減できる！

機能説明：FAQ BOT for WowTalk（BOTの種類）

WowTalk

WowTalkにBOTが登場して、それぞれの得意分野で社内の良くある問合せに答えてくれます。
しかも彼らは聞かれるほどに賢くなっていくので、どんどん話しかけてあげてください！

３体のBOTをプリインストール

1 WowTalk ヘルプBOT

WowTalkの操作方法、機能について答えてくれるチャットボットです。トークや掲示板の使い方、添付ファイルの送り方など、ユーザーからの質問に対応してくれます。

2 Excel Word ヘルプBOT

ExcelとWordの操作について答えてくれるチャットボットです。
ソフトの基本的な操作から、業務で良く使う機能などの質問に対応してくれます。

3 Windows ヘルプBOT

WindowsOSについて答えてくれるチャットボットです。
セーフモード起動、フォントのサイズ変更など、Windowsの典型的な質問に対応してくれます。

WowTalk導入時の管理者によるトレーニングや問合せ対応を最小限に！

良くある疑問はユーザー自身でサクッと解決！

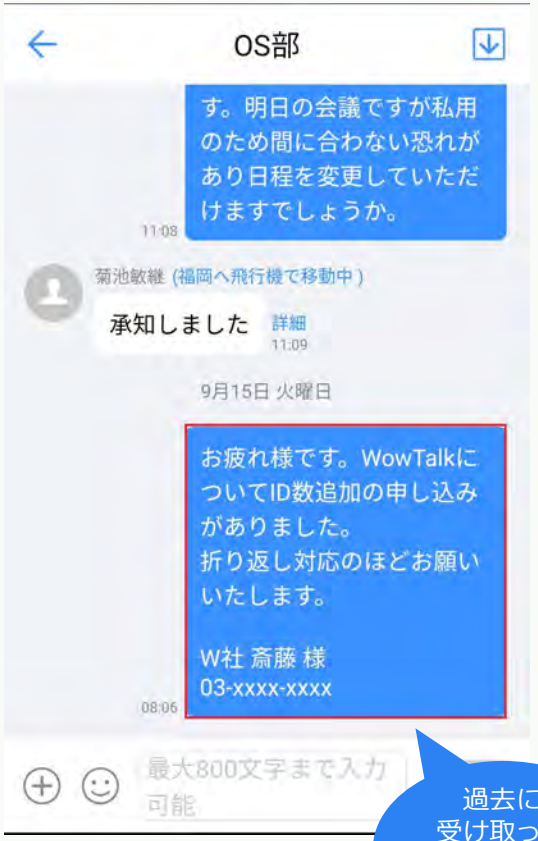
サポート窓口もあるのでWowTalkがもっと定着化！

新機能：トーク引用返信機能

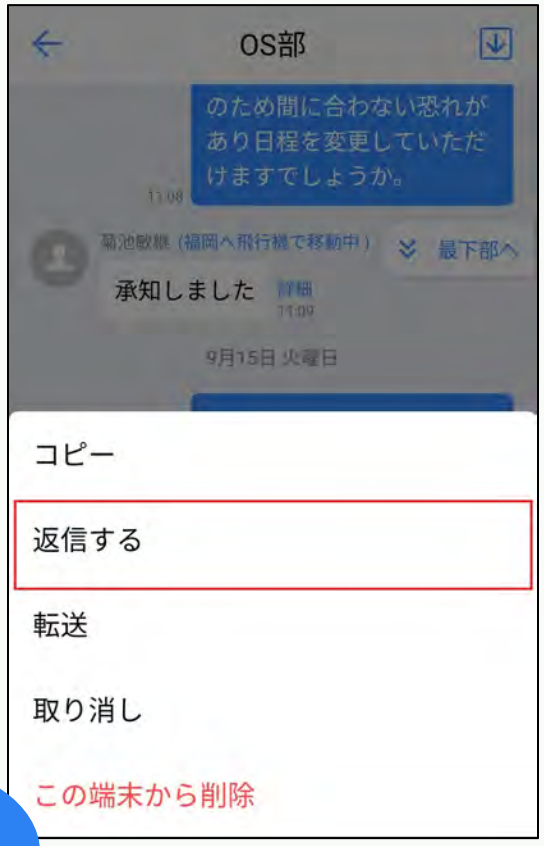
WowTalk

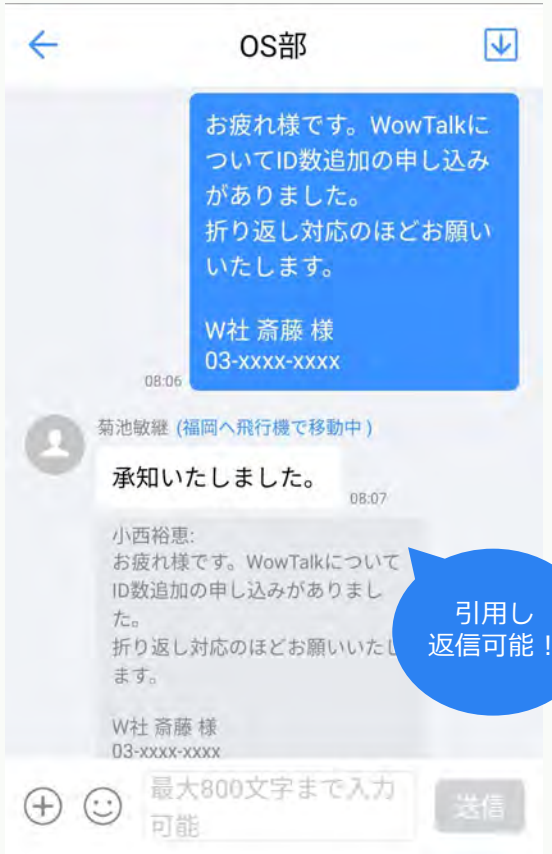
NEW

相手が送信してきた本文を引用して返信する機能
送られてきた全文がそのまま返信の文章にも記載されるので
時間が経過してもコミュニケーションがとりやすい！



過去に
受け取った
トークを
長押し





引用し
返信可能！

※スマートフォン画面イメージ

新機能：サンクス機能

社員の幸せな働き方をサポートするために作られた機能。レター形式で
気軽に「ありがとう」を伝えることができ、「感謝の気持ち」が溢れるような
環境づくりに貢献！

レター機能

日常の業務の中で感じた
感謝の気持ちを送ります。

デザインも
多数用意

リアクショや、
コメントで
返答

※スマートフォン画面イメージ

サンクス機能

“累計サンクスレター数”ではユーザー自身が送った
レターの数と受け取ったレターの数を確認できます。

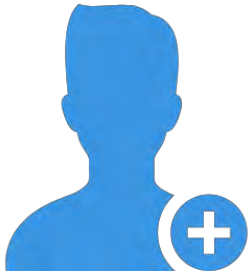
ありがとう！
を可視化

※PC画面イメージ

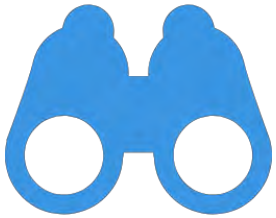
主な機能（管理機能）

WowTalk

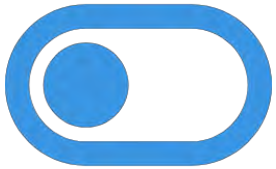
各種設定は簡単かつ非常に柔軟におこなうことができます。



組織情報の登録
既存の管理簿で一括登録も可能

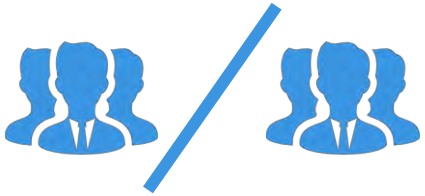


トークログ監視
利用開始まで遡って確認



機能カスタマイズ
約40種以上の項目を個人単位で設定

サブ管理者
管理権限付与で負担軽減



パーティション機能
コミュニケーションの範囲を制限

一斉同報通知
管理者から一方通行で通知

主な機能（セキュリティ機能）

WowTalk

行政機関で採用されるレベルの高セキュリティ体制

国際的なセキュリティ規格 ISO27001(ISMS)認証を取得

通信暗号化

SSL方式で通信を暗号化

利用環境制限

端末／OS／IPアドレスで利用制限

アプリロック設定

アプリ自体にPIN／パスコード設定

端末ファイルDL禁止

機密情報の漏えいを防止

端末ログ保存禁止

外部からの情報取得リスクを低減

パスワードポリシー設定

各社のポリシーに合わせて変更可能

WowTalk

集計機能とは？

WowTalk管理画面上から
WowTalkユーザーのWowTalk利用状況が確認できる機能です。

【集計項目】

■アクティブユーザー数
・DAU … 日毎のアクティブ数 (指定期間上限　30日間)
・WAU … 週毎のアクティブ数 (指定期間上限　90日間)
・MAU … 月毎のアクティブ数 (指定期間上限　360日間)

■アクティブユーザーの特定 と 最終アクティブ時間の特定
・アクティブユーザー … 個人ID/名前/最終アクティブ日時。

※アクティブとは (アプリ版/WEB版 共通)
・ログイン時点
・WowTalk画面の立ち上げ時点

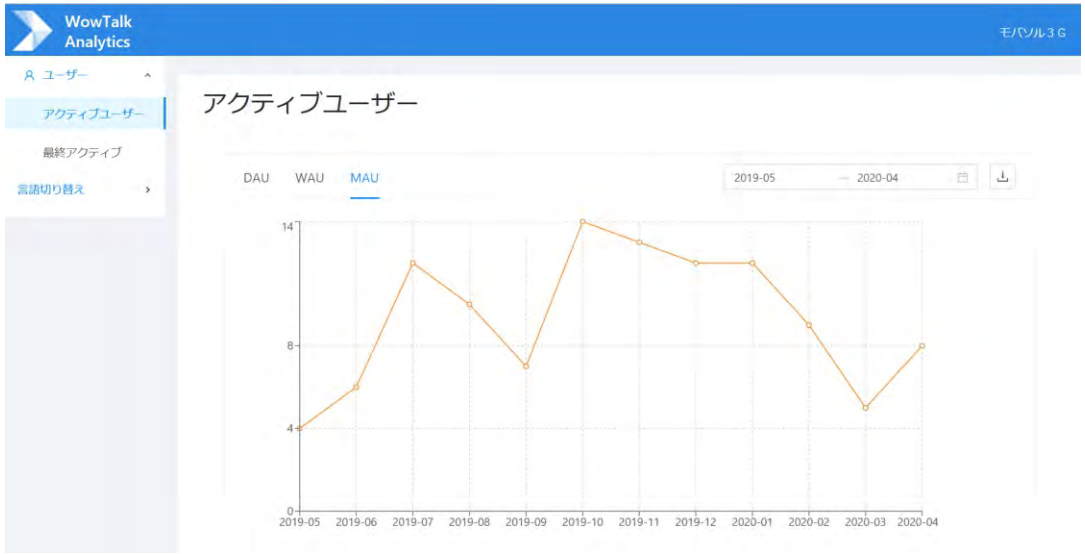
Copyrights© WowTech Inc. ALL RIGHTS RESERVED Confidential

管理機能：集計機能②

アクティブユーザー

①日毎・週毎・月毎にアクティブ総数の推移が視覚的に確認可能
→ **ユーザー全体の利用傾向**が捉えられる

②アクティブデータをエクスポート（.csv）で取得可能
→ **アクティブ数値をExcel管理**できる為、自由に加工/分析ができる



最終アクティブ

①WowTalk管理画面に登録された組織ツリー毎にユーザーを特定可能
→ **ユーザー個人単位**で、**直前の利用状況**が捉えられる

②アクティブユーザーをエクスポート（.csv）で取得可能
→ **個人ID/登録名がExcel管理**できるため、**既存の人事システムとの紐づけ**等、自由に加工/分析ができる

Copyrights© WowTech Inc. ALL RIGHTS RESERVED Confidential

導入実績

WowTalk

数万IDの企業様を複数社含む、**10,000社** 以上に導入頂き、
安定したパフォーマンスにてご利用いただいています。 ※2021年3月時点

SHIMIZU CORPORATION 清水建設
TRAN'SPORT! COMMUNICATION SAGAWA
鹿島
NTT DATA
セブン銀行
亀田製菓株式会社
POLA
PEACH JOHN
MOS BURGER
DUSKIN
Sanki
siroca
TERUMI
MITO 水戸証券株式会社
伊予銀行
MX MOBILING
東京メトロ 東京地下鉄株式会社
ASUS
ranet
SATUDORA HOLDINGS

導入効果

営業所内等での情報共有という課題を克服！今後は全ドライバー5万人規模での利用を検討

佐川急便株式会社 様

業種：運輸業
所在地：東京都江東区（東京本社）
従業員：54,396人（2019年3月期）

採用の背景

・突発的に荷物が増えたときなど、チームワークが必要とされるシーンでグループ間の情報共有をスムーズに行いたい

・作業をとめずに、一瞬で情報を伝えられ、セキュアな環境で利用できるツールを求めていた

導入ポイント

・メッセージの既読/未読状況が一目でわかるので、より確実なコミュニケーションが可能になった

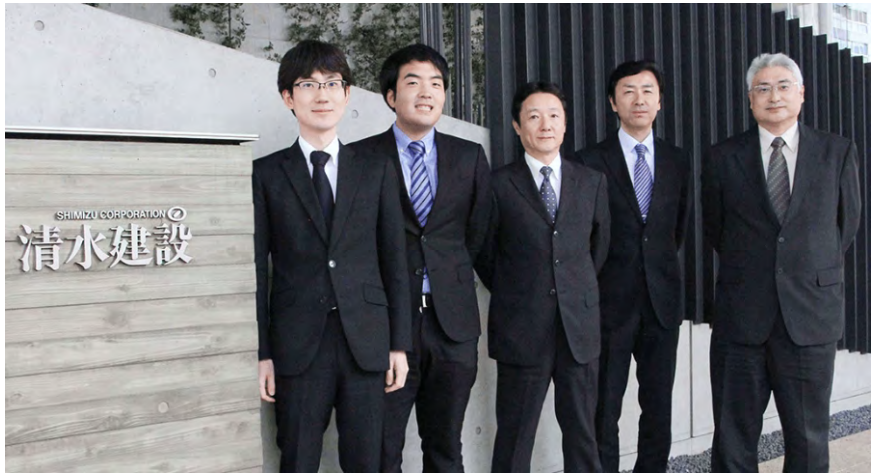
・クローズドの環境でセキュリティを保つことができる、情報漏えいの心配もない

導入効果

・情報を「見える化」することで、状況が瞬時に把握でき、的確な指示出しが可能に。営業所の体制作りに活用
・営業所とドライバー、各担当とのやりとりがスピーディになりお客様への迅速なレスポンスが可能に。機会損失も防ぎ売上貢献へ

WowTalk

“数万IDの利用実績” ”直感的な操作性”が全社導入の決め手



清水建設株式会社 様

業種：総合建設業
所在地：東京都中央区
従業員：10,714人（2019年4月1日現在）

採用の背景

・建設現場をはじめ、本来の業務に関係のない”ムダな作業工数”の削減

・配布されたiPadの利用率を高めたい。既存の社内システムの機能と重複しないiPadの利用促進につながるサービス導入を検討

導入ポイント

・誰でも利用できる「直感的な操作性」と「導入教育が不要」

・他社サービスでは厳しいとされた「数万アカウント」という大規模導入実績

・ユーザーを第一に考えるワウテックの社風と「営業×開発×サポート」が一体という強み

導入効果

・普段の業務における工数のムダを大幅削減！業務効率アップに貢献

・全社導入で数万アカウントを導入しても安心して利用できるセキュリティー環境

・常にユーザーに寄り添い、解決に導いてくれる手厚いサポート力

オプション：受付機能（WowDesk）

WowTalk

受付に内線電話は不要、チャットやスマートスピーカーで来客が分かる
クラウド受付管理システムです。煩雑な受付の取次業務を解消します。

クラウド受付管理システム『WowDesk』

来客は、予約番号あり受付／予約番号なし受付／カスタマイズボタンのいずれかを操作して受付します
執務室側では、WowTalkのチャット（個別/グループ）、スマートスピーカーで来客をお知らせします

受付の取次業務や来客対応をなくすことで、テレワークやローテーション
勤務を社内へ浸透させやすくなります。

料金プラン

WowTalk

		シンプル 300円/ID/月	スタンダード 500円/ID/月	プロフェッショナル 800円/ID/月
ユーザー機能	トーク/掲示板/タスク管理/日報/安否確認	○	○	○
	IP電話（音声/ビデオ）	○ ※1対1のみ	○	○
	ファイルアップロード容量	30GB/月	50GB/月	50GB/月
	ファイルダウンロード期間	30日間	無期限	無期限
	アルバム登録枚数	1,000枚	無制限	無制限
管理機能	トークログ	○ ※過去12ヶ月間	○	○
	端末制限/IPアドレス制限/パスワードポリシー/パーティション機能	×	○	○
	機能カスタマイズ	○ ※全社設定のみ	○ ※全社設定+ 個人設定（3パターンまで）	○ ※全社設定+ 個人設定（無制限）
	外部連携	×	△ ※詳細は営業担当まで	○ ※詳細は営業担当まで
その他	WowDesk（クラウド受付システム）	× ※別途契約必須	× ※別途契約必須	○ ※プラン内で利用可能