

ビジネスチャットツール 利用調査レポート



キングソフト株式会社

資料番号 : WT1-8

キングソフト株式会社

本社 : 東京都港区赤坂4-15-1 赤坂ガーデンシティ4階
設立 : 2005年3月9日
資本金 : 6億1,920万円 (資本準備金含む)
主要株主 : Cheetah Mobile Inc.
Kingsoft Corporation Limited
Kingsoft Office Software Corporation Limited
代表取締役 : 翁 永飏



スマホソリューション事業



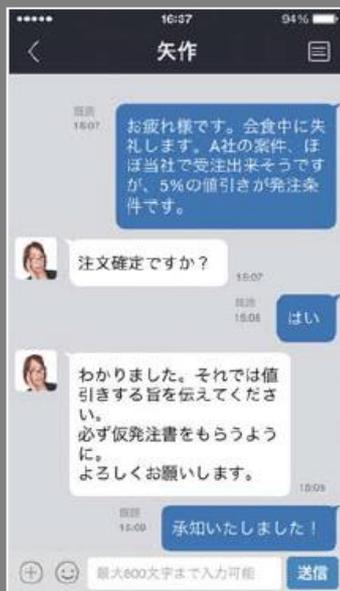
ソフトウェア事業



アプリ広告事業

WowTalkとは？

社員同士が円滑に連絡、情報共有できる**ビジネスチャット・社内SNS**
セキュリティ機能、管理機能 も充実し安心してご利用いただけます。



トーク



タイム
ライン



無料
通話



社員
リスト

目次

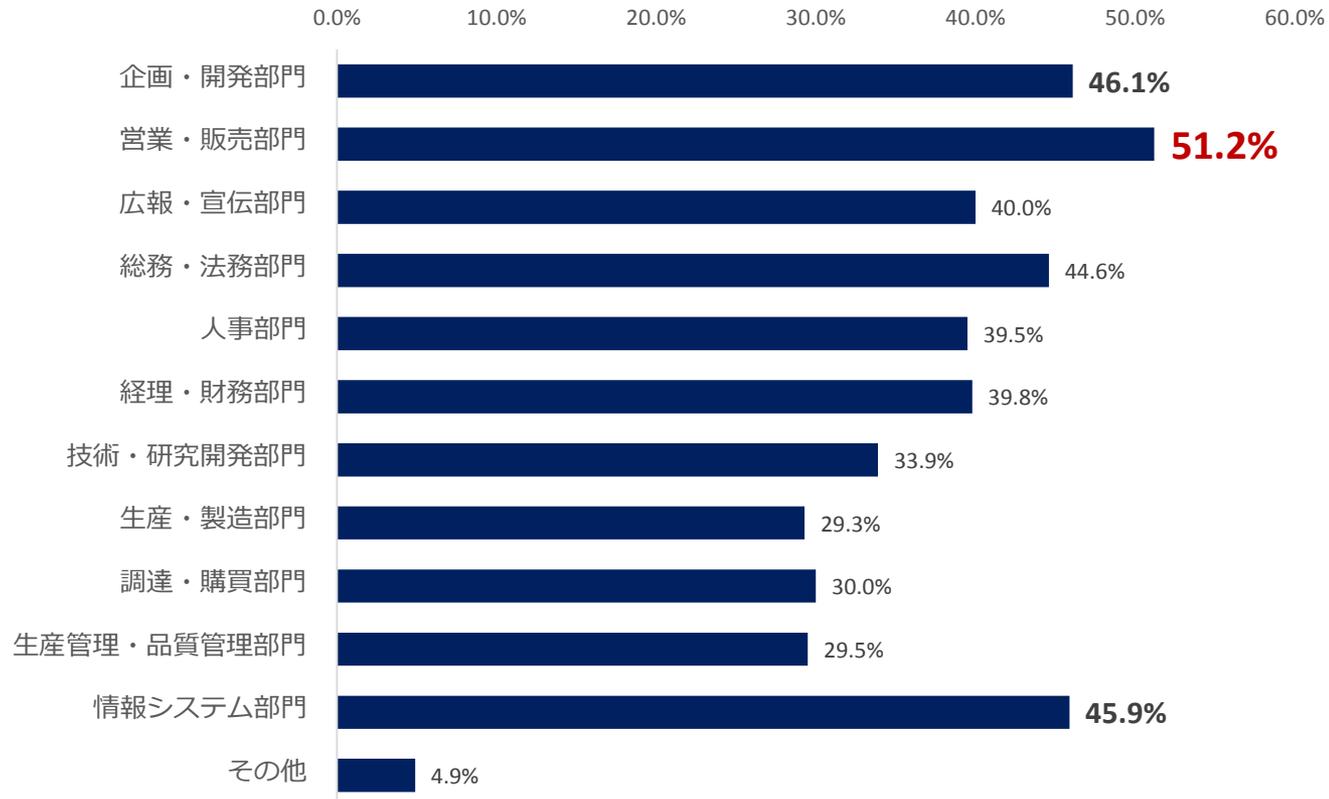
- ・ ビジネスチャットの利用部門
- ・ ビジネスチャットの利用シーン
- ・ ビジネスチャットの利用機能
- ・ ビジネスチャットの導入効果

調査概要

調査会社	: キングソフト株式会社 (委託調査会社 : MMD研究所)
調査方法	: インターネット調査
調査期間	: 2016年2月25日～2月29日
調査対象者	: 1都3県 (東京都、埼玉県、神奈川県、千葉県) 公務員、経営者、役員、会社員 (事務系、技術系、その他) 300名以上の企業にお勤めの方
調査サンプル数	: 約700名 ※何らかビジネスチャットツールを会社で導入し利用している人

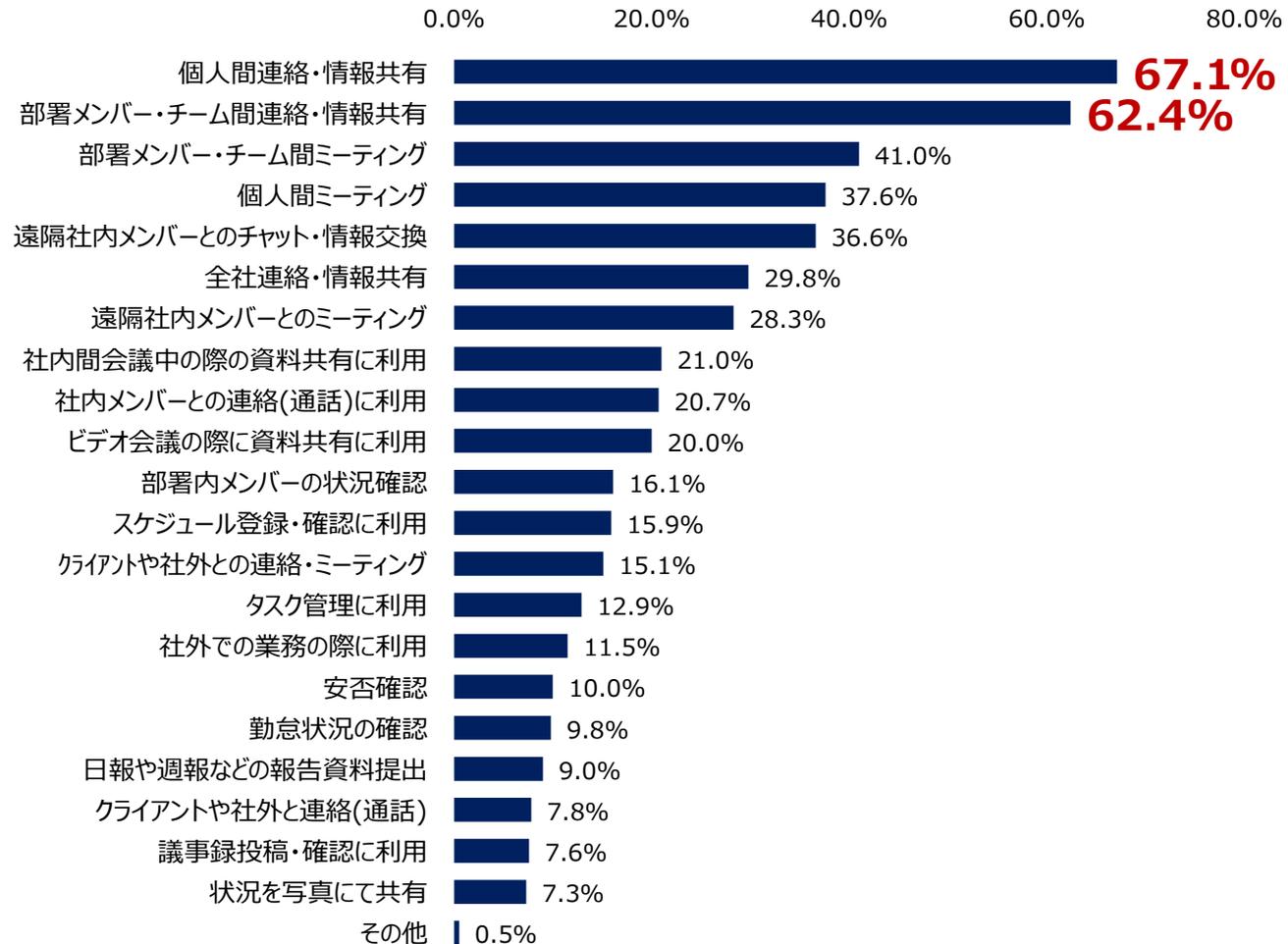
ビジネスチャットの利用部門

ビジネスチャットを利用している部門は
外出が多い**営業・販売部門**が最も多い。
その次に**企画・開発部門**、**情シス部門**が次に続く。

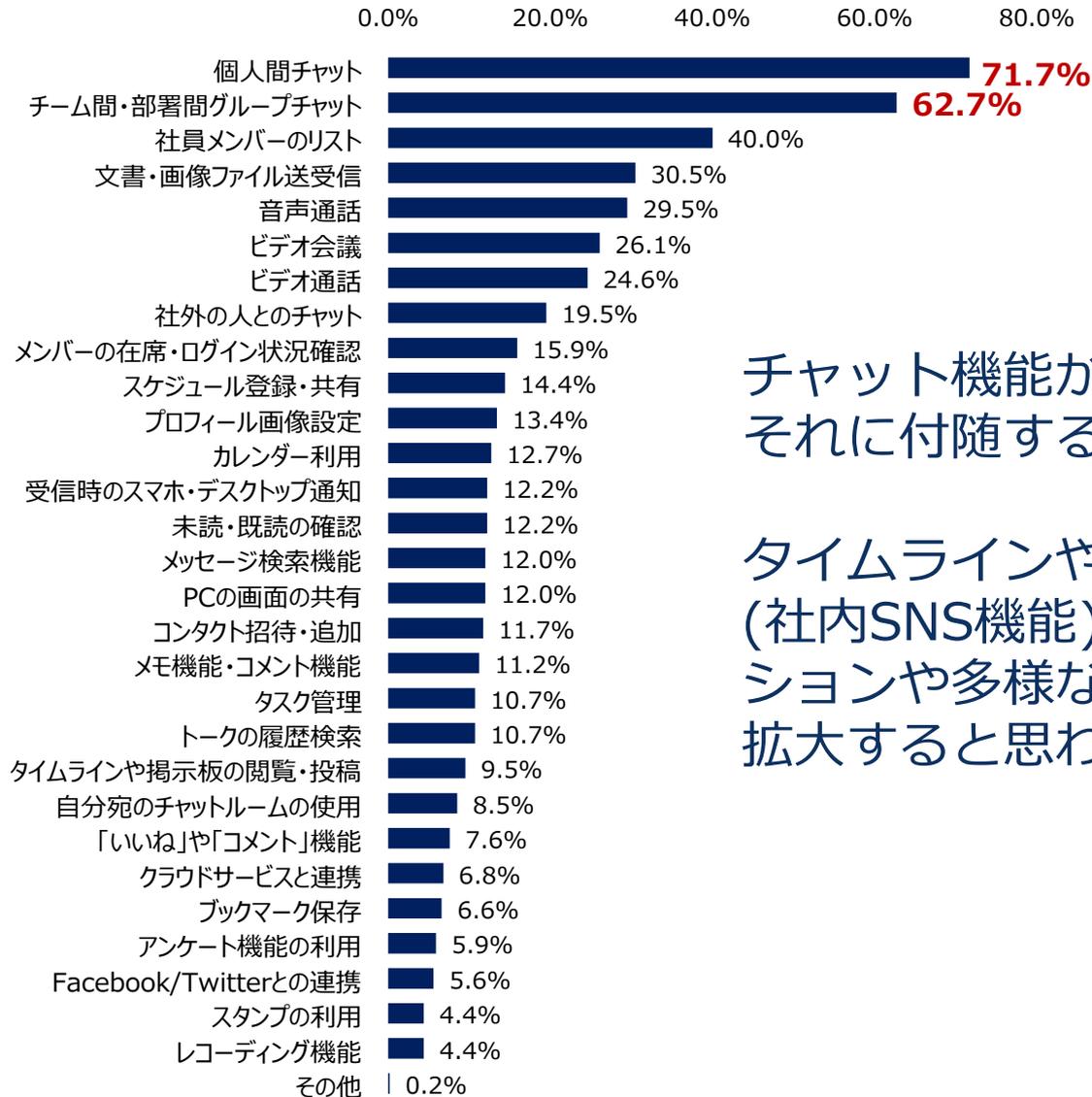


ビジネスチャットの利用シーン

個人間、部署メンバー・チーム間での連絡・共有が2トップ。
日常の報連相や会議の置き換え等で活用されている。



ビジネスチャットの利用機能

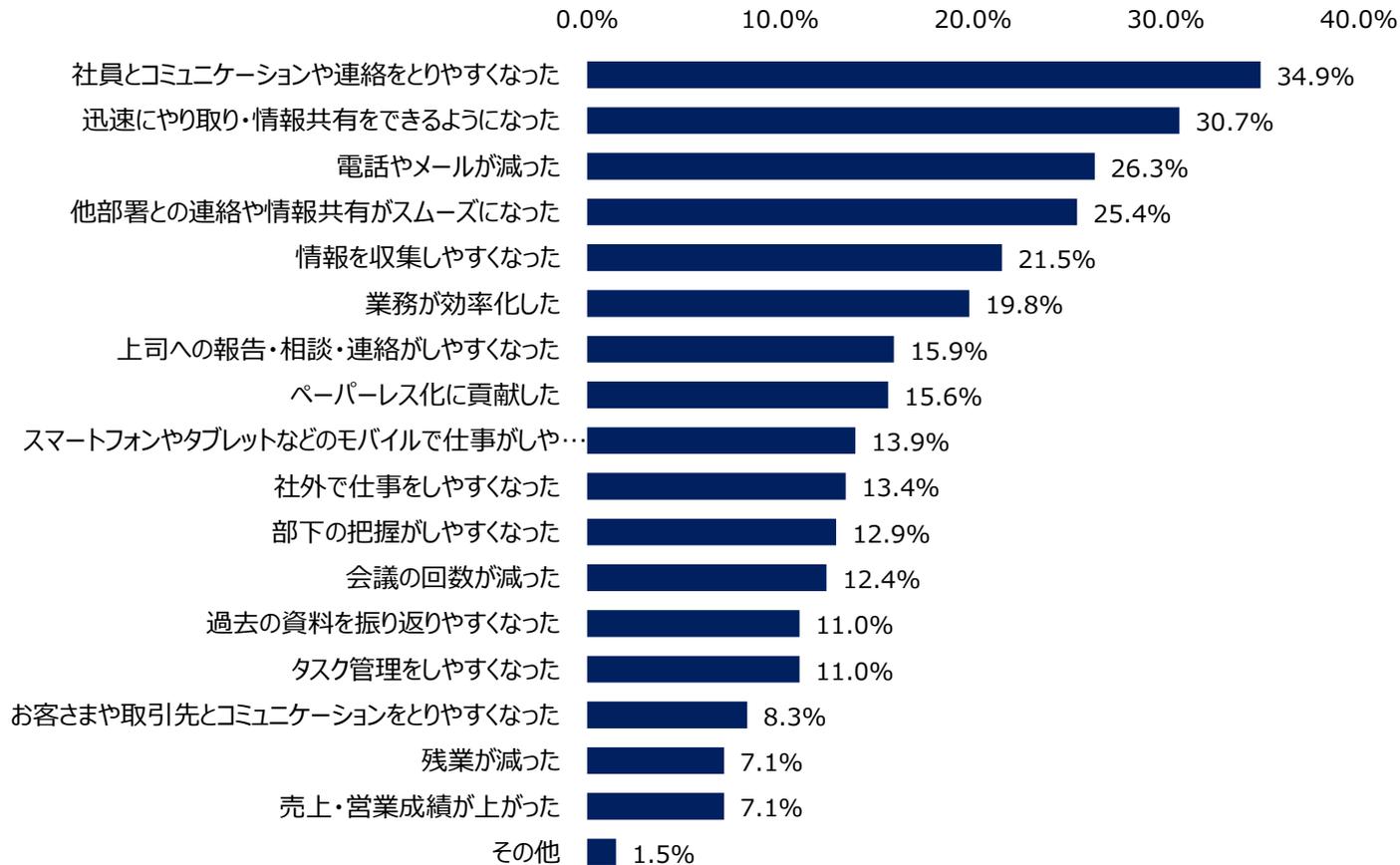


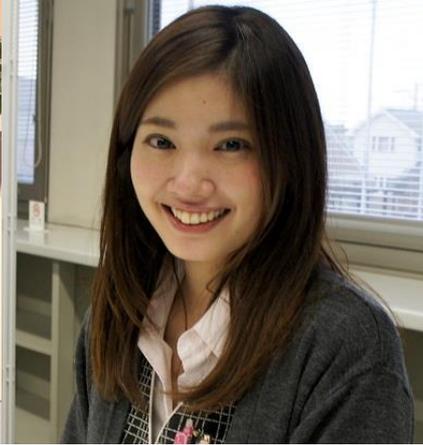
チャット機能が中心的な利用で、
それに付随する各機能も使われている。

タイムラインや掲示板等の情報共有機能
(社内SNS機能)も今後チームコラボレー
ションや多様な働き方が進む中で利用が
拡大すると思われる。

ビジネスチャットの導入効果

社内コミュニケーションのとり易さや迅速性で効果を発揮。会議や電話・メールの削減効果もあり働き方の改善にもつながっている。会社側のメリットとして残業代削減や全体の生産性向上にもつながっている。





さあ、はじめよう

お問い合わせ先
03-3582-8232
mktg@kingsoft.jp

